

Belediyemizde kullanılan yazılımların etkin kullanımının sağlanması ve geliştirilmesi, proje ve uygulamalar doğrultusunda müdürlük personellerine temel eğitim verilmesi, müdürlüklerin bilgisayar, yazılım, donanım, bakım, onarım hizmetlerinin karşılanması, elektronik posta ve SMS (bilgilendirme ve duyuru amaçlı) hizmetlerinin verilmesi, belediyemiz web sitesinin güncellenmesi ve idamesinin sağlanması, araç takip sisteminin yönetilmesi, haberleşme altyapısının kurulması ve yönetilmesi, güvenlik kamera sisteminin yönetilmesi ile coğrafi/kent bilgi sistemi çalışmaları Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda müdürlüğün 2018 yılı içerisinde yaptığı çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

Bilgi Ağları İle İlgili Çalışmalar:

Network alt yapısı sisteminin yenilenmesi, yeni açılan birimlerin ortak ağa dahil olması için internet ve data hizmeti satın aldığımız firma ile gerekli yazışmalar yapılarak sisteme dahil edilmesi, yeni açılan birimlerin alt yapılarının düzenlenmesi, Network alt yapısında oluşan arızalardan kaynaklanan data ve internet erişimi sorunlarının giderilmesi, mail için kullanıcı şifre oluşturulması, yenileme ve yazılım kurulumları, yeni telefon alımlarının yapılması ve bağlantılarının kurulması, dijital telefon ve ip telefonlarda oluşan arızaların giderilmesi, güvenlik kamerası için teknik şartname hazırlanması ve bakımlarının yapılması, güvenlik kamera sistemimizdeki görüntülerin talep eden Emniyet müdürlüklerine teslim edilmesi işlemleri, Bilgi İşlem Müdürlüğü Bilgi Ağları Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

2018 yılı içerisinde;

- Güvenlik kamera sistemi kurulu olan hizmet binamız ve dış lokasyonlarda bulunan birimlerimizin çevresinde yaşanan adli olaylar sonrasında İzmir İl ve Karabağlar İlçe Emniyet Müdürlüğü'nden talep edilen görüntülerle ilgili gerekli yazışmalar yapılmıştır.
- Telefon Santral Bakım Anlaşması kapsamında haberleşme sisteminde bulunan santral yeniden düzenlenerek fiziksel olarak iyileştirilmiştir. Santralin ağ anahtarında ve anahtar uçlarında düzenleme ve kontroller yapılmıştır.
- Mail Server Bakım Anlaşması kapsamında, belediyemiz mail sisteminin güvenliği ve sürekliliği sağlanmıştır.
- Veteriner İşleri Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü ve Sağlık İşleri Müdürlüğü İzmirNET altyapısına dahil edilmiştir. Bağlantıların ücretsiz ve fiber olması sağlanmıştır.
- Belediyemiz Merkez Binasında bulunan kablosuz ağa ait baz istasyonlarının bakımı yapılarak daha verimli çalışması sağlanmıştır.
- IP, Digital ve Dec telefonlarda oluşan çeşitli arızalara müdahale edilerek, çalışır duruma getirilmiştir. Ayrıca birimlerden gelen kullanıcı değişiklik talepleri doğrultusunda, santral üzerinde tanımlamalar yapılmıştır.
- Belediyemiz Ana Binasında bulunan network odaları düzenlenmesi işine başlanmıştır. Bu düzenleme kapsamında switchlere gelen tüm kablolar yenilenmiştir.
- Yeni kurulan Nazım Hikmet Parkı Semt Merkezi, Eserkent Semt Merkezi, Kazım Karabekir Semt Merkezi ve Yaş Alma Merkezi birimleri Belediyemiz ağına dahil edilerek bilgisayarların ortak ağda çalışması sağlanmıştır.
- Uzundere Rekreasyon alanında bulunan kablosuz ağın güçlendirilmesi için 3 adet direk dikilmiş ayrıca kamera yerleşimi tekrar düzenlenmiştir.
- Fen İşleri Müdürlüğü'nün yapımını üstlendiği Tahsin Yazıcı Semt Merkezi ve Barış Semt Merkezi Projelerinde birimiz zayıf akım projesi ile kullanılacak cihaz ve malzemelerin şartnamesini hazırlayıp montaj ve kurulum esnasında da gerekli kontrolleri yapmıştır.

- İhsan Alyanak Spor Salonu'na taşınan Spor Müdürlüğü'nün çalışmalarını sürdürmesi için network altyapısı hazırlanmıştır.
- Park Bahçeler Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşler Müdürlüğü ve Fen İşleri Müdürlüğü'ne bağlı Asfalt Şantiye Biriminin Network altyapısı yenilenmiştir.
- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında belediyemiz müdürlüklerinden gelen talepler doğrultusunda kabloların kanallara alınarak düzenlenmesi işlemi yapılmıştır.

Donanım İle İlgili Yapılan Çalışmalar:

Belediyemiz müdürlüklerinde kullanılan bilgisayar ve çevre birimleri ile sarf malzeme satın alınması ile gerekli bakım ve onarım hizmetleri, hizmet birimlerinde kullanılan yazıcılar (lazer, nokta vuruşlu, barkod yazıcılar), çiziciler, projeksiyon cihazlarının parçasız periyodik bakım ve onarım hizmeti alımı işi ile sunumlara teknik destek sağlanması Belediyemizde Donanım Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

2018 yılı içerisinde;

- Gelişen teknolojiye ayak uydurmak ve aynı zamanda yeni projeler doğrultusunda müdürlüklerin ihtiyaçlarını karşılamak için 39 bilgisayar kasası, 39 adet monitor, 2 adet dizüstü bilgisayar, 2 adet tablet bilgisayar, 10 adet yazıcı ve 16 adet tarayıcı satın alınmıştır. Yeni alınan cihazların kurulumu yapılmıştır.
- Belediyemiz hizmet birimlerinde bulunan yazıcılar (lazer, nokta vuruşlu, barkod yazıcılar), çiziciler, projeksiyon cihazlarının parçasız periyodik bakım ve onarım (Ocak-Aralık 2018) hizmeti işi kapsamında bakımları yapılmıştır.
- Bakım kapsamında tespit edilen arızalı çevre birimleri için 23 kalem yedek parça satın alınarak çalışır duruma getirilmiştir. 2018 yılı içerisinde Belediyemizde düzenlenen 253 adet sunuma teknik destek verilmiştir.

Erişim İle İlgili Yapılan Çalışmalar:

Erişim Birimi; Bilgi İşlem Müdürlüğü'nde kullanılmakta olan ve tüm belediyemize hizmet veren bilişim altyapısının tesis edilmesi ve genişletilmesini, veri güvenliğini göz önünde bulundurarak sağlamaktadır. Kullanıcılarımızın ürettiği verilerin sunucular üzerinde depolanarak yedekleme çalışmalarının yürütülmesi, loglama altyapısının sağlanması, sistem odasında kullanılan tüm cihazların bilgi güvenliğine uyumlu bir şekilde çalışmalarını yürütmesi Erişim Birimi'nin sorumluluğundadır.

Erişim Birimi 2018 yılı içerisinde;

- 520 kullanıcının şifre sorunları giderilerek, internet erişim hizmeti sağlanmıştır.
- Belediyemizde kullanılan sanal ve fiziksel sunucular için haftalık ve aylık bazda sunucu yedekleme çalışmaları yapılmıştır.
- Kurumsal Antivirüs yazılımının lisans yenileme işlemleri yapılmış olup log kontrolleri yapılarak kullanıcı bilgisayarlarına yazılımın kurulum işlemleri yapılmıştır.
- Mevcut kullanıcıların bilgisayarlarında günlük, haftalık ve aylık bazda antivirus program güncellemesi ve virus tarama işlemleri yapılmıştır.
- Belediyemizde kullanılmakta olan bilgisayarlar için işletim sistemi güncelleme çalışmaları merkezi sunucu üzerinden gerçekleştirilmiştir.
- 35 Adet sanal, 8 adet fiziksel sunucu üzerinde gerekli yazılım yükseltmeleri yapılmış ve güvenlik paketlerinin kurulumları sağlanmıştır.
- Sistem üzerinde işlem yapan tüm kullanıcı loglarının, zaman damgalanması ve yedekleme işlemleri yapılmıştır.
- Belediyemize gelen vatandaşların kullanabilmesi için ücretsiz wi-fi aktif hale getirilmiştir.

- Belediye Bilgi Yönetim Sistemi yazılımının, web platformu üzerine taşınması için gerekli sunucu altyapısı hazırlanmıştır.
- Dijital Arşiv altyapısının oluşturulması için gerekli sunucu ve donanımlar kurulmuştur.
- Belediyemiz VLAN yapısı değiştirilerek altyapının daha hızlı ve daha güvenilir bir duruma getirilmesi sağlanmıştır.
- Müdürlüklerden gelen maillere istinaden kullanıcı ekranlarına bilgilendirme mesajları gönderilmiştir.
- İçtihat ve Mevzuat programı için gerekli güncellemeler her ay düzenli olarak yapılmıştır.
- Network ve sunucu altyapısının anlık olarak izlenmesi ve arızaların etkin biçimde giderilmesini sağlayan yazılımsal altyapı aktif hale getirilmiştir.
- 2018 yılında yapılan yazılım alımları:
 - Loglama Yazılımı Lisans Güncellenmesi Alımı
 - Antivirüs Yazılımı Alımı
 - Sistem Odası Garanti Paketi Alımı
 - Veritabanı Sunucusu Garanti Paketi Alımı
 - Hotspot Wifi Yazılım ve Loglama Alımı



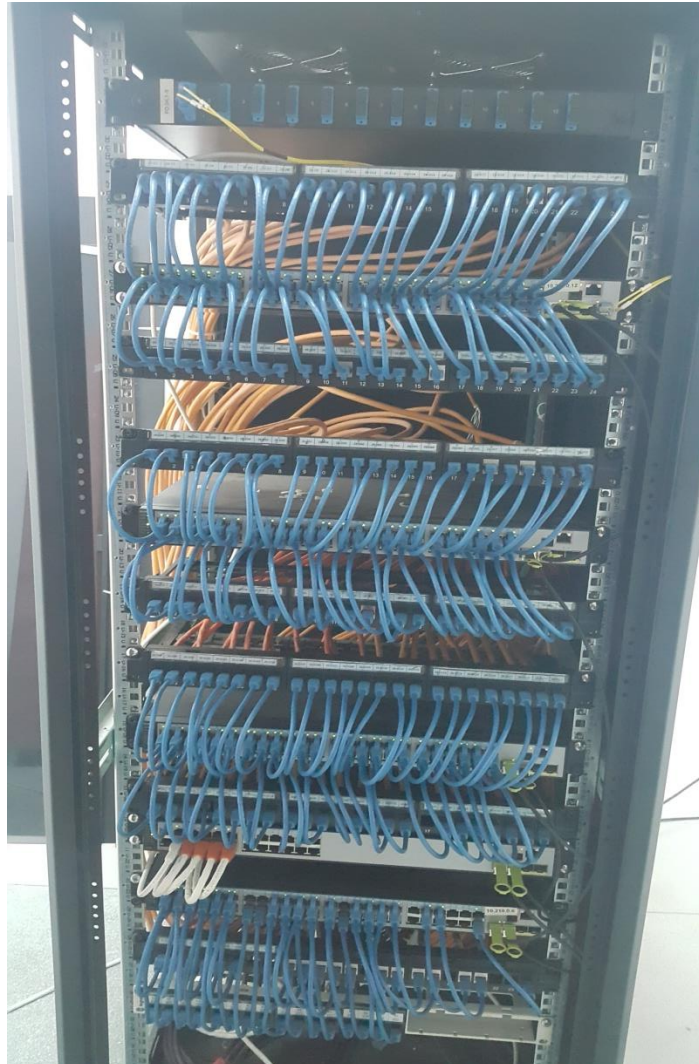
Ücretsiz Wi-Fi İzleme ve Kontrol Ekranı



Sunucu ve Network Cihazları için İzleme ve Kontrol Ekranı



Kullanıcı Logları için İzleme ve Kontrol Ekranı



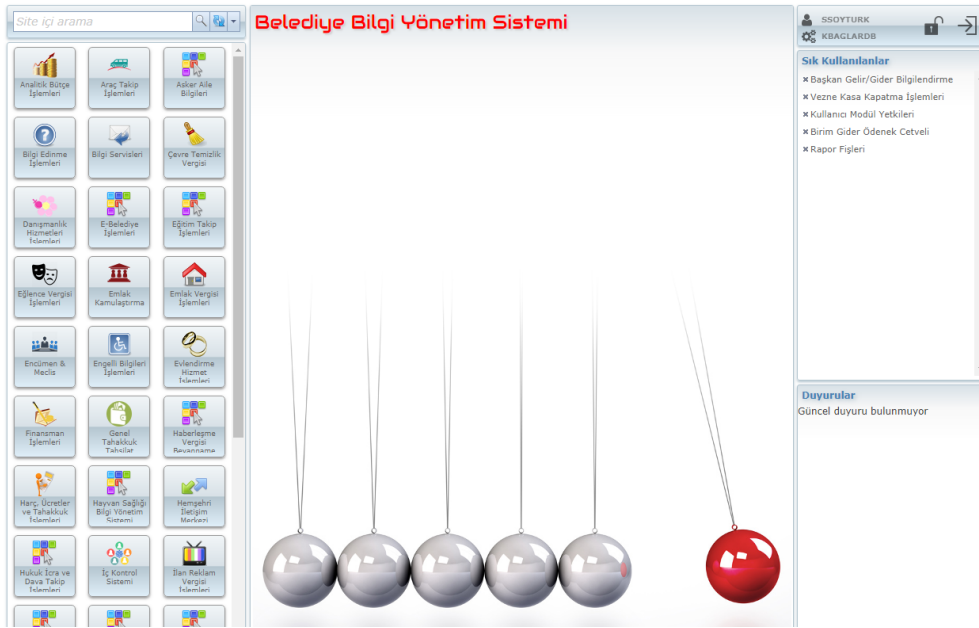
Sistem Odası Kabinet ve Kablolama Düzeni

Yazılımlarla İlgili Yapılan Çalışmalar:

Belediyemiz müdürlüklerinde yazılım eksikliklerini tespit etmek, uygulama yazılımlarının verimli çalışabilmesi için sistem analizi yapmak, yapılan analiz sonucunda rapor hazırlamak ve yeni uygulamaların hazırlanmasını sağlayıp ilgili kullanıcılara eğitim verilmektedir.

2018 yılı içerisinde;

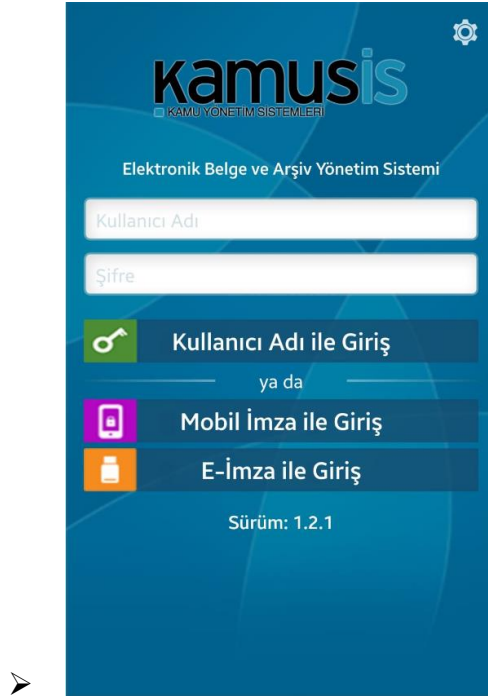
- Belediyemiz birimlerinde kullanılmakta olan bilgisayar programlarında ihtiyaç duyulan güncellemeler yapılmış, yeni modüllerin analiz çalışmaları yapılarak kodlanmasının ardından test çalışmaları da yapılmıştır.
- Belediyemiz uygulamaları yeni sistem olan .NET uygulamasına geçişi sağlandı.



Geçiş Tamamlanan Uygulama Modülleri:

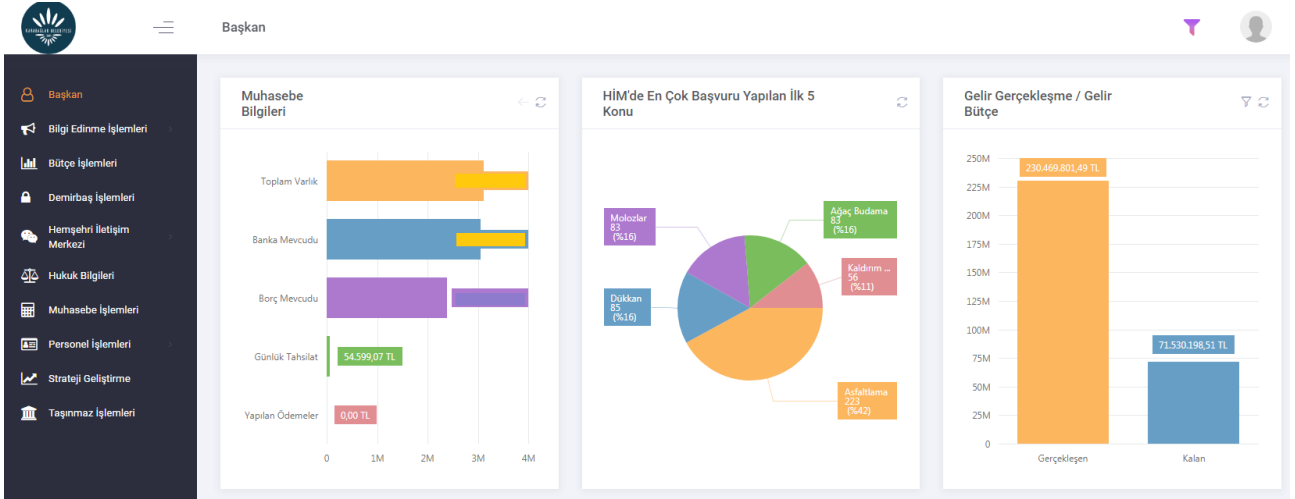
- Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelir Modülleri
- Mali Hizmetler Müdürlüğü Muhasebe Modülleri
- İşyeri Ruhsat Takip Modülü
- Taşınır Mal Kayıt İşlemleri Modülü (Demirbaş-Ambar)
- Kira Takip İşlemleri Modülü
- Dava Takip Uygulama modülü
- Para Cezaları Takip İşlemleri Modülü
- Mali Yeterlilik veri girişleri Modülü (Ön Mali Kontrol Uygulaması)
- Personel İşlemleri (Memur)
- Danışmanlık Hizmetleri Modülü
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile Dijital Arşiv uygulaması Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile KPS (Kimlik Paylaşım Sistemi) Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile SMS Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile Yönetim Bilgi Sistemleri Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
 - Sicil – Kentli Entegrasyonu
 - Personel İzin Entegrasyonu
 - Adres Entegrasyonu

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi mobil uygulaması geliştirme süreci tamamlanmıştır.



Mobil Uygulama Giriş Ekranı

- Elektronik Belge Yönetim sistemi mobil uygulamasında mobil imza kullanılması için çalışmalar tamamlanmıştır.
- Belediye genelinde yapılan işlemler ile ilgili yöneticilerin karar verme süreçlerini gerçekleştirebilmeleri için iş zekâsı uygulamasının yeni versiyon çalışmalarına başlanmıştır.



Karar Destek Sistemi V2

Sms Sistemi Modülü

- Müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda sms gönderimi sağlanmıştır.

PKDS Sistemi

- Personel Kontrol Devam Sistemi modülü için İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğüne sistem hakkında destek sağlanmıştır.

Elektronik İmza

- Müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda E-İmza başvurusu tarafımızdan sağlanmıştır.

Akıllı Kentler Birimi İle İlgili Yapılan Çalışmalar:

Akıllı Kentler Birimi; Akıllı Kentler konseptine dahil olan her türlü uygulamanın belediyemiz bünyesine dahil edilmesi için çalışmalar yapmıştır. Akıllı kentler ile ilgili yeni projeler geliştirerek, belediyemiz müdürlüklerinde kullanılan uygulamaları, iş ve işlemleri akıllı kentler konseptine uygun hale getirmek için çalışmıştır. Belediyemiz Teknik Müdürlüklerinde kullanılan CBS uygulamalarını yöneterek destek sağlamış olup belediye birimlerinin ihtiyaç duyduğu (CBS) Coğrafi Bilgi Sistemi'ne yönelik uygulama programlarını hazırlamıştır. Belediyemiz Teknik Müdürlüklerinden gerekli destek alınarak Kent Rehberi ve E-İMAR uygulamalarını hazırlamış, güncelliğinin takibini sağlamış ve CBS uygulamalarını Web üzerinden vatandaşın kullanımına sunma işlemlerini gerçekleştirmiştir. Belediyemiz Kurumsal Web Sitesinin yönetimi ve güncellemelerini yapmıştır. Kurumsal Web Sitesinin güncel tutulması ve müdürlüklerden gelen taleplerin web sitesinde yayınlanması sağlanmıştır. Belediyemize ait araçların takip edilebilmesi için gerekli yazılımların satın alınması ve ekran kullanıcılarına bilgi verilmesi işlemini gerçekleştirmiştir. Müdürlüklerimiz tarafından kullanılacak olan taşınabilir mobil modem, tek kullanımlık şifre gönderimi olan OTP, Araç Takip Sistemi'nde kullanılan M2M hatları, Plan ve Proje Müdürlüğü'nde kullanılan GPS/GNSS için M2M hatları, mobil imza için gereken sim kartların satın alınması sağlanmıştır. Vatandaşa ücretsiz internet hizmeti için alınan wifi routerlarının güncel ve çalışır durumda kalması için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Akıllı Kentler Birimi 2018 yılı içerisinde;

- Kurumumuzda teknik müdürlüklerinde kullanılan NETCAD uygulaması 7.7 versiyonuna yükseltilmiştir. Veritabanı ve uygulama yazılımı üzerindeki güncellemeler yapılmıştır.
- Kent Bilgi Sistemi uygulama yazılımına ait bakım çalışmaları ilgi firma tarafından yapılmıştır.

- Belediyemiz Müdürlüklerinde kullanılmak üzere oluşturulan Kent Bilgi Sistemine ait eğitim çalışmaları yapılmıştır.
- Temizlik İşleri Müdürlüğünden alınan veriler doğrultusunda çöp toplama güzergahları ve tüm çöp konteynerleri Kent Bilgi sistemine işlenmiştir.
- Kent Bilgi Sisteminin sorunsuz çalışması için tüm Müdürlüklerde bulunan personellerin bilgisayarları ve ağ hızları kontrol edilmiştir. Yapılan kontroller sonucu yetersiz gelen bilgisayarların teknik özellikleri Donanım Birimi tarafından yükseltilmiş, ağ hızı yavaş olanlar için Bilgi Ağları Birimi ile gerekli çalışma yapılmıştır.
- Kent Rehberi, İmar Durumu ve Kent Bilgi Sisteminin güncelleme çalışmaları yapılarak kullanıma açılmıştır.
- Mali Hizmetler Müdürlüğü'nden gelen talepler doğrultusunda ada-parcel, numarataj ve bağımsız bölüm güncellemeleri yapılmıştır.
- Teknik Müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda Netcad kurulumu yapılmış ve oluşan arızalara müdahale edilmiştir.
- Müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda, Karar Özetleri, Tutanaklar, Meclis Gündemi, İmar Plan Tadilatları, Etkinlikler, Duyurular, Haberler, Basında Biz, Müdürlük sayfalarının güncellenmesi, pop-up yayınlanması vs. yapılmıştır.
- Vatandaşa ücretsiz internet hizmeti sunan wi-fi routerlarının bakımları ilgili firma tarafından yapılmıştır.
- Araç Takip Sistemi arayüz kullanıcıları için raporlama ve ekran kullanımı bilgisi verilmiştir.
- Araç Takip Sistemi'ne ait araç takip cihazlarının bakımı ilgili firma tarafından yapılmıştır.
- İl Sağlık Müdürlüğü'nün talebi doğrultusunda Karabağlar Belediyesi'ne ait araç takip cihazı olan bir adet ambulansın İl Sağlık Müdürlüğü'nün ip adresine yönlendirilmesi yapılmıştır.