

BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

Belediyemizde kullanılan yazılımların etkin kullanımın sağlanması ve geliştirilmesi, proje ve uygulamalar doğrultusunda müdürlük personellerine temel eğitim verilmesi, müdürlüklerin bilgisayar, yazılım, donanım, bakım, onarım hizmetlerinin karşılanması, elektronik posta ve SMS (bilgilendirme ve duyuru amaçlı) hizmetlerinin verilmesi, belediyemiz web sitesinin güncellenmesi ve idamesinin sağlanması, araç takip sisteminin yönetilmesi, haberleşme altyapısının kurulması ve yönetilmesi, güvenlik kamera sisteminin yönetilmesi ile coğrafi/kent bilgi sistemi çalışmaları Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

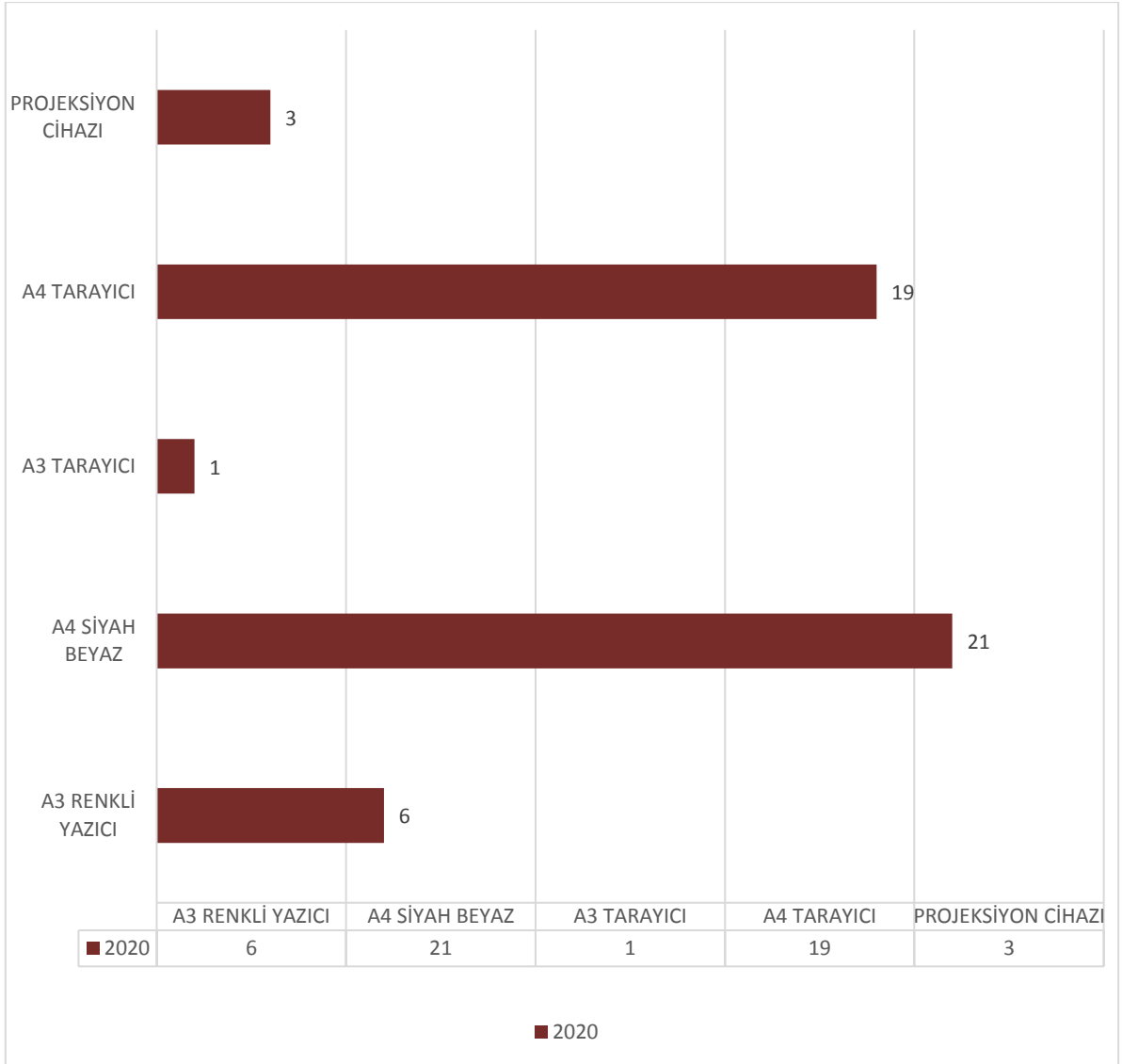
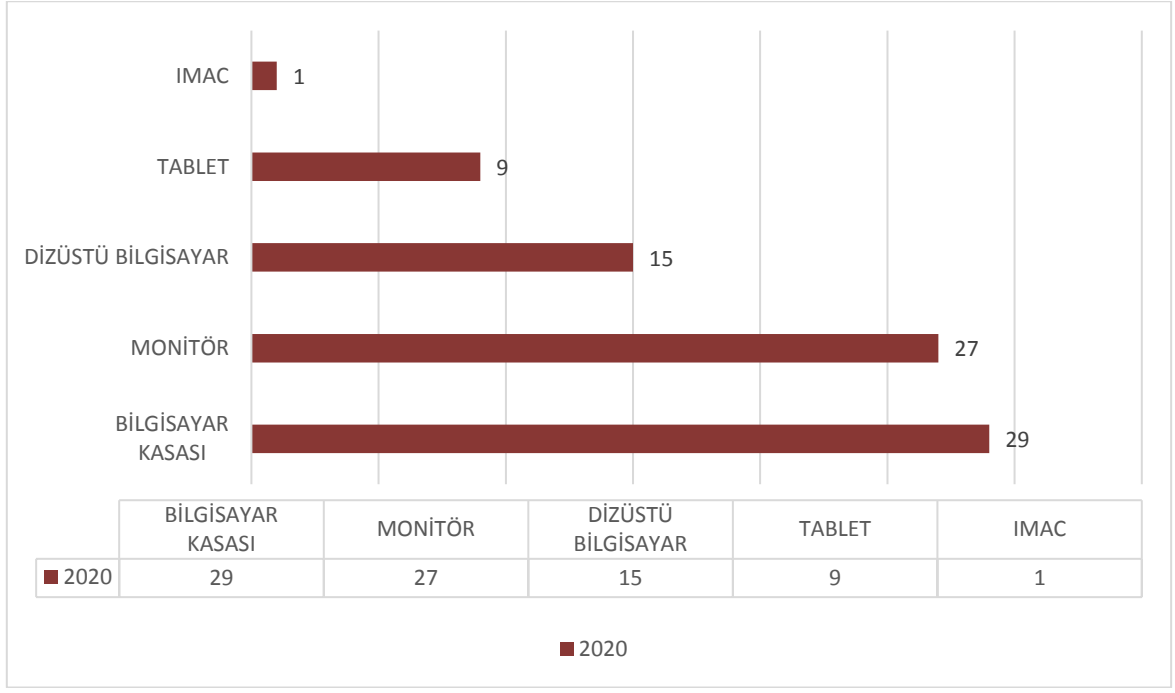
Bu kapsamda müdürlüğün 2020 yılı içerisinde yaptığı çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

Donanım İle İlgili Yapılan Çalışmalar:

Belediyemiz müdürlüklerinde kullanılan bilgisayar ve çevre birimleri ile sarf malzeme satın alınması ile gerekli bakım ve onarım hizmetleri, hizmet birimlerinde kullanılan yazıcılar (lazer, nokta vuruşlu, barkod yazıcılar), çiziciler, projeksiyon cihazlarının parçasız periyodik bakım ve onarım hizmeti alımı işi, Belediyemizde Donanım Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

2020 yılı içerisinde;

- Bilgisayarların donanım ve yazılım tabanlı sorunların giderilmesi ve yeni bilgisayarların kurulum işlemlerinin yapılarak kullanıcıya teslimi yapılmıştır.
- Yazıcı, tarayıcı, projeksiyon cihazı vb. çevre birimlerinin arızalarına teknik destek verilmiştir.
- Müdürlüklerin ihtiyaçlarına göre kullandıkları programların kurulumu sağlanmıştır.
- Kültürel, sosyal etkinlikler ile eğitimlerde dizüstü bilgisayar ve projeksiyon cihazlarının kurulumunu yapmak ve sunum süresince teknik destek verilmiştir.
- Belediyenin ihtiyacı olan elektronik donanım ihtiyaçlarını belirleyerek temin edilmesi ve gerekli teknik desteğin verilmesi sağlanmakta olup Müdürlüklerin talepleri doğrultusunda donanım (bilgisayar, yazıcı, bilgisayar sarf malzemeleri gibi) ihtiyaçlarının tespiti yapılır.
- Gelişen teknolojiye ayak uydurmak ve aynı zamanda yeni projeler doğrultusunda müdürlüklerin ihtiyaçlarını karşılamak için 29 adet bilgisayar kasası, 27 adet monitör, 15 adet dizüstü bilgisayar, 1 adet IMAC tümleşik bilgisayar, 9 adet tablet bilgisayar, 27 adet yazıcı, 1 adet projeksiyon cihazı ve 20 adet tarayıcı alınmıştır.



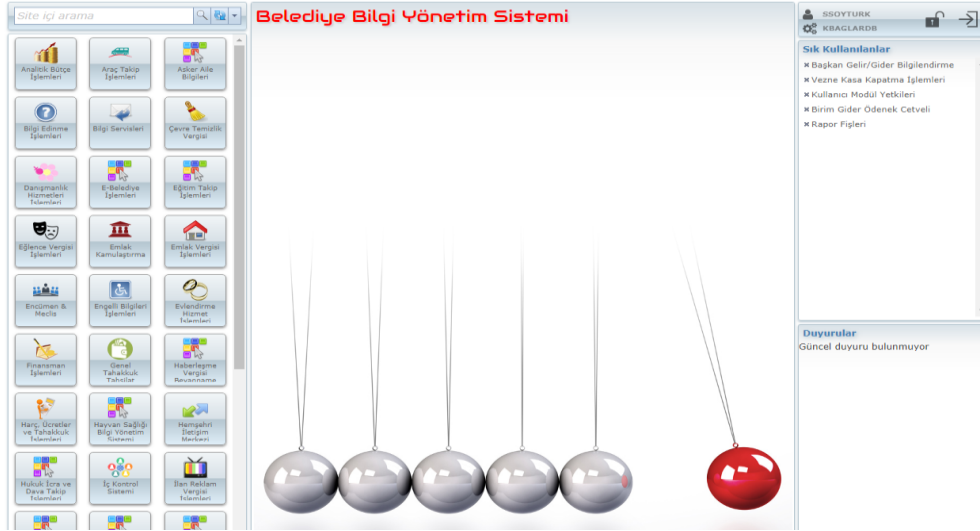
- Belediyemiz Birimlerinde bulunan yazıcılar (lazer, nokta vuruşlu), çiziciler, projeksiyon cihazlarının parçasız periyodik bakım ve onarım (ocak-aralık 2020) hizmeti işi kapsamında bakımları yapılmıştır.
- Bilgisayarlar ve bakım kapsamında tespit edilen arızalı çevre birimlerinde kullanılmak üzere 34 kalem yedek parça ve yazıcılarda kullanılmak üzere 270 adet toner satın alınmıştır.

Yazılımlarla İlgili Yapılan Çalışmalar:

Belediyemiz müdürlüklerinde yazılım eksikliklerini tespit etmek, uygulama yazılımlarının verimli çalışabilmesi için sistem analizi yapmak, yapılan analiz sonucunda rapor hazırlamak ve yeni uygulamaların hazırlanmasını sağlayıp ilgili kullanıcılara eğitim verilmektedir.

2020 yılı içerisinde;

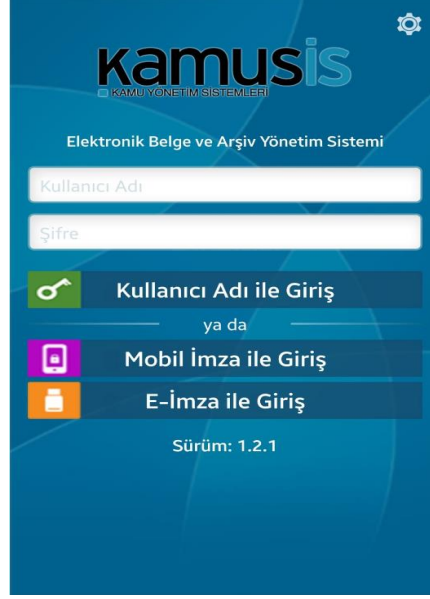
- Belediyemiz birimlerinde kullanılmakta olan bilgisayar programlarında ihtiyaç duyulan güncellemeler yapılmış, yeni modüllerin analiz çalışmaları yapılarak kodlanmasının ardından test çalışmaları da yapılmıştır.



Geçiş Tamamlanan Uygulama Modülleri:

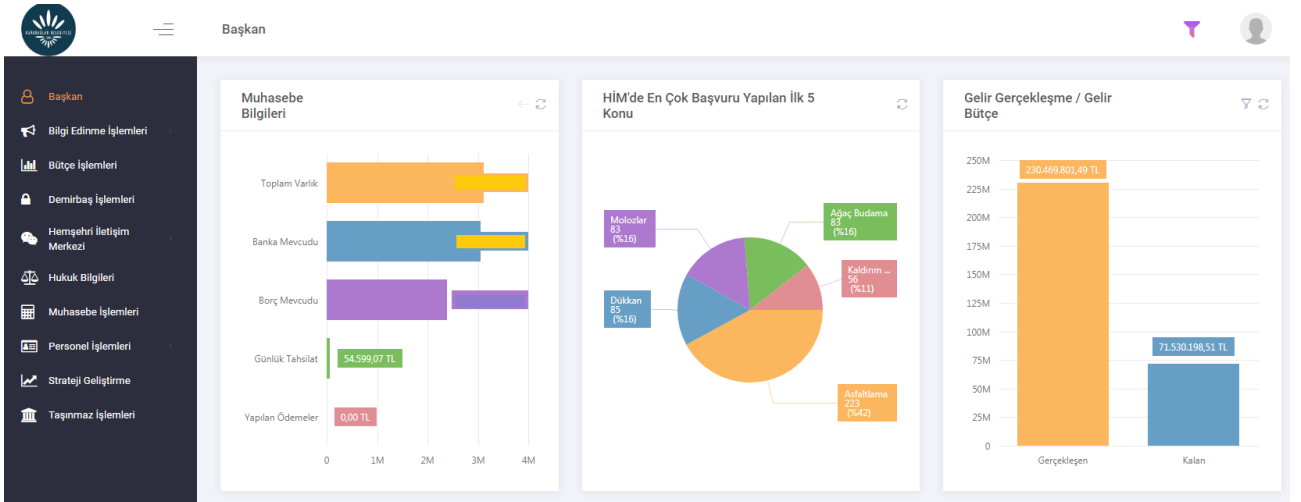
- Moloz Takip Sistemi
- Ağaç Budama İşlemleri
- Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelir Modülleri
- Mali Hizmetler Müdürlüğü Muhasebe Modülleri
- İşyeri Ruhsat Takip Modülü
- Taşınır Mal Kayıt İşlemleri Modülü (Demirbaş-Ambar)
- Kira Takip İşlemleri Modülü
- Dava Takip Uygulama modülü
- Para Cezaları Takip İşlemleri Modülü
- Mali Yeterlilik veri girişleri Modülü (Ön Mali Kontrol Uygulaması)
- Personel İşlemleri (Memur)
- Danışmanlık Hizmetleri Modülü
- Hukuk Dava Takip Modülü
- Satın Alma Takip İşlemleri Modülü
- Encümen Meclis İşlemleri Modülü

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile Dijital Arşiv uygulaması Entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile KPS Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile SMS Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile Kep (Kayıtlı Elektronik Posta) Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile Yönetim Bilgi Sistemleri Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi mobil uygulaması geliştirme süreci tamamlanmıştır.



➤ **Mobil Uygulama Giriş Ekranı**

- Elektronik Belge Yönetim sistemi mobil uygulamasında mobil imza kullanılması için çalışmalar tamamlanmıştır.
- Belediye genelinde yapılan işlemler ile ilgili yöneticilerin karar verme süreçlerini gerçekleştirebilmeleri için iş zekâsı uygulamasının yeni versiyon çalışmaları devam etmektedir.



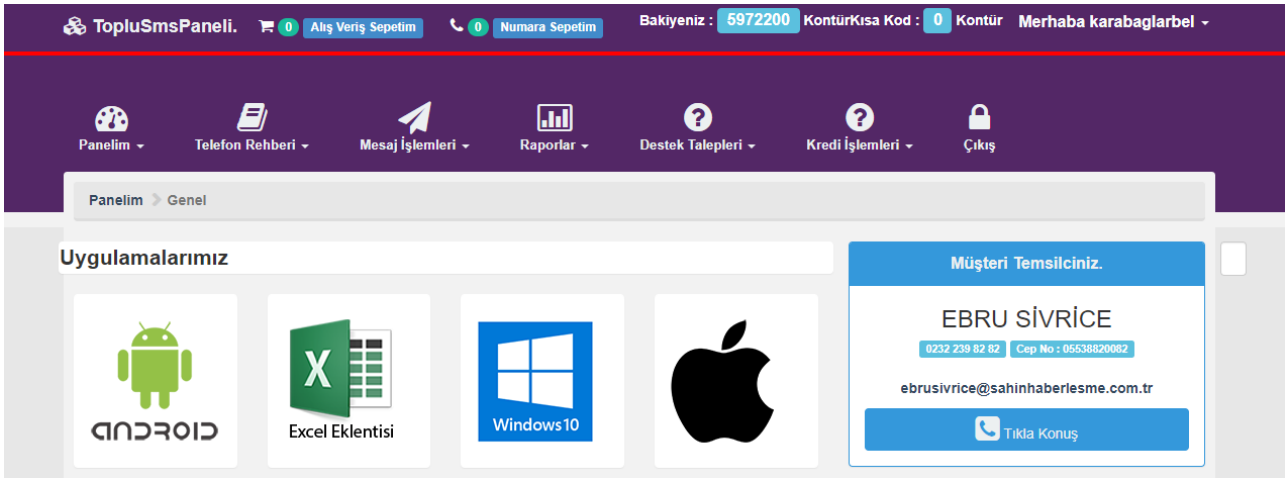
Karar Destek Sistemi



Dijital Arşiv Uygulaması

Tüm Müdürlüklerde Dijital Arşiv uygulaması kullanılmaya devam etmektedir.

Sms Sistemi Modülü



- Müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda sms atımı sağlanmıştır.

PKKS Sistemi

- Personel Kontrol Devam Sistemi modülü için İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğüne sistem hakkında destek sağlanmıştır.

Elektronik İmza

- Müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda E-İmza başvurusu tarafımızdan sağlanmıştır.



Akıllı Cihaz Mobil Uygulama

- Mobil Uygulama uygulamasını hayata geçirilmiştir.
- Mevcutta 1500 kişiyi aşkın vatandaşımız uygulama üzerinden işlem gerçekleştirmiştir.

E-Devlet Entegrasyonları



Karabağlar Belediyesi hizmetleri Karabağlar Belediyesi ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Web Sayfası

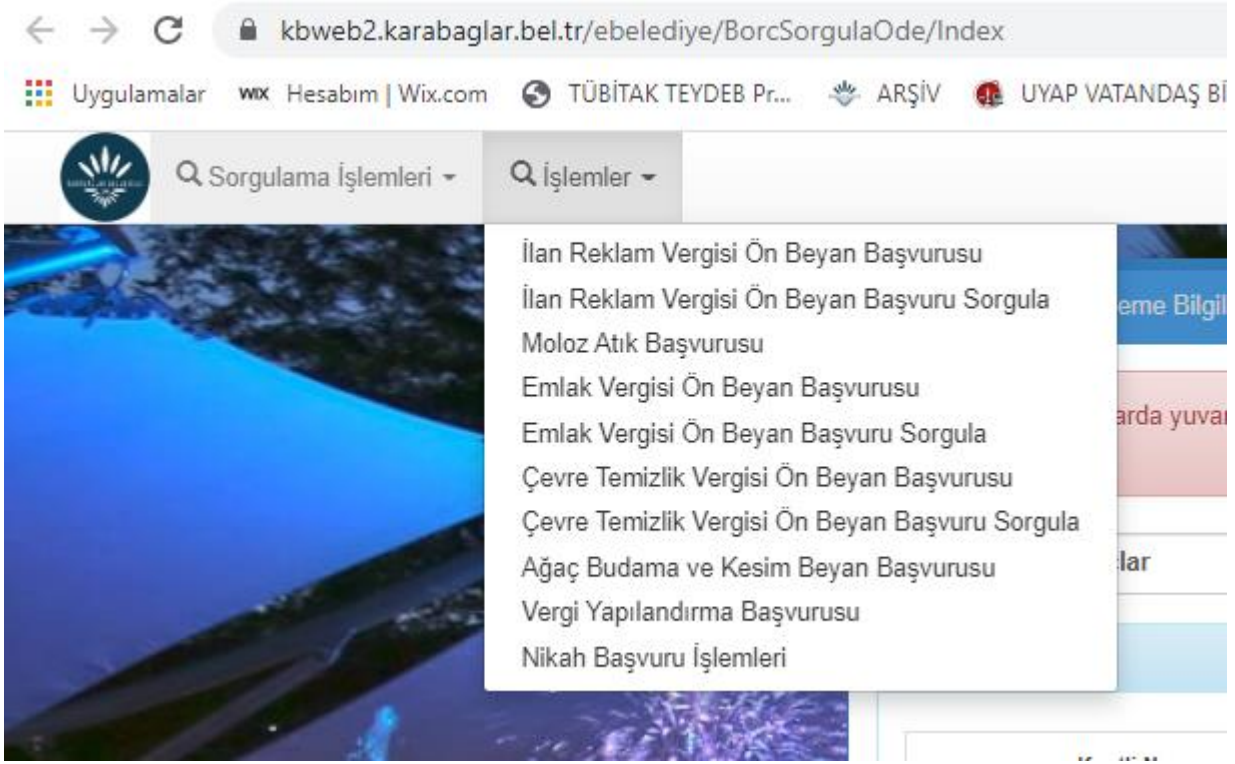
<http://www.karabaglar.bel.tr>

Kamu kurumları ve görevlileri ile ilgili istek, öneri, şikayet ve ihbarlarınızı Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) hizmetini kullanarak veya 150 numaralı çağrı merkezini arayarak iletebilir, başvurunuzun durumunu takip edebilirsiniz.

e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulan Hizmetler

-  Borç Ödeme
-  Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
- Genel Hizmetler
 -  Arsa Metrekare Birim Değeri Sorgulama
 -  e-Makbuz Sorgulama
- Kişiyi Özgü Hizmetler
 -  Beyan Bilgileri Sorgulama
 -  Sicil Bilgileri Sorgulama
 -  Tahakkuk Bilgileri Sorgulama ve Ödeme
 -  Tahsilat Bilgileri Sorgulama

- E-Devlet entegrasyonu ile pandemi dönemi içerisinde Borç Ödeme işlemi tamamlanmıştır.



E-Belediye İşlemleri

- E-Belediye ile pandemi dönemi içerisinde Online Nikah Başvurusu, Moloz Atık Başvurusu ve Ağaç Budama ve Kesim Beyan Başvuru işlemleri tamamlanmıştır.

Erişim İle İlgili Yapılan Çalışmalar:

- 2020 yılı içerisinde 325 kullanıcı şifre resetleme, 450 kullanıcı şifre kilit kaldırma, 285 bilgisayar adı verme, 189 internet erişim sorunu giderilmiştir.
- Müdürlüklerden gelen yazılara istinaden işlemlerin yapılması ve yazılarının yazılmıştır.
- Gün içinde gelen kullanıcı telefonları cevaplanarak kullanıcılara yardımcı olunmaktadır.
- K ve Z ortak klasörlerindeki gereksiz dosyaların silinmiştir.
- K ve Z, Haritalar klasörlerinin yedekleri alınmıştır.
- Sanal sunucuların düzenli olarak yedekleri alınmıştır.
- Fiziksel sunucular düzenli olarak yedekleri alınmıştır.
- Antivirüs yazılımı güncelleme paketi gönderilmiştir.
- Tamamlanmış ve devam eden tüm projelerimiz için çalışma ve raporlama yapılmıştır.
- Dns kontrolü yapılmış ve hatalı kayıtlar temizlenmiştir.
- Kullanıcı loglarının zaman damgalanması ve yedekleme işlemleri yapılmıştır.
- Müdürlüklerden gelen maillere istinaden kullanıcı bilgisayarlarına bilgilendirme mesajları gönderilmiştir.
- Antivirüs programı log kontrolü yapılarak ve eksik kullanıcılara gönderilmiştir.
- File Server virüs tarama işlemleri yapılmıştır.
- Kazancı hukuk otomasyon yazılımı güncelleme paketlerinin kurulumu yapılmıştır.
- Dhcp Sunucusu üzerinde düzenlemeler yapılarak kullanıcıların ip değişim durumları izlenmiştir.
- Sanal ve fiziksel sunucular üzerinde yedekten geri dönüş çalışmaları yapılmıştır.

- Cryptolog sunucusu log kontrolü yapılması.
- Active directory kullanıcı log kontrollerinin yapılması.
- Sunucu odası klima kontrollerinin yapılması.
- Loglama yazılımı lisans paketinin alınması ve aktif hale getirilmesi.
- Antivirüs yazılımı lisans paketinin alınması ve aktif hale getirilmesi.
- Veri depolama ünitesi alımı yapılması.
- Belediyemiz yedek sunucu odası yapılmöası için gerekli hazırlıkların yapılması.
- Belediyemizde kullanılan uygulamaların tek şifre ile açılabilmesi için gerekli, alt yapı çalışmalarının yapılması.
- Penetrasyon testinin tamamlanması.
- Firewall cihazı lisans güncelleme işleminin tamamlanması.

Bilgi Ağları İle İlgili Çalışmalar:

Yeni açılan birimlerin ortak ağa dahil olması için gerekli çalışmalar yapılarak sisteme dahil edilmiştir. Yeni açılan birimlerin alt yapılarının düzenlenmesi, Network alt yapısında oluşan arızalardan kaynaklanan data ve internet erişimi sorunlarının giderilmesi, mail için kullanıcı şifre oluşturma, yenileme ve yazılımının kurulumları, yeni telefon alımlarının yapılması ve bağlantılarının kurulması, dijital telefon ve ip telefonlarda oluşan arızaların giderilmesi, güvenlik kamerası için teknik şartname hazırlanması ve bakımlarının yapılması işlemleri, Belediyemizde Bilgi Ağları Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

2020 yılı içerisinde;

- Telefon santral bakım anlaşması kapsamında haberleşme sisteminde bulunan santral yeniden düzenlenerek fiziksel olarak iyileştirilmiştir. Network Switch uçları kontrol edilmiş, uçlar yenilenecek düzenleme yapılmıştır.
- Mail server bakım anlaşması kapsamında belediyemiz mail sistemi güvenliği ve sürekliliği sağlanmıştır.
- Mobil Data Hatları alımı yapılarak kullanılmakta olan hatların kotaları yeniden yapılandırılarak ihtiyaç duyulan yeni hatlar açılmıştır.
- Belediyemiz Sosyal İşler Müdürlüğünün ihtiyaç sahibi öğrencilere hibe olarak verdiği tabletler için mobil data hattı alınmıştır.
- Belediyemiz Merkez binasında bulunan kablosuz ağa ait baz istasyonları bakımı yapılarak daha verimli çalışması sağlanmıştır.
- IP, Digital ve Dec telefonlarda oluşan çeşitli arızalara müdahale edilerek, çalışır duruma getirilmiştir. Ayrıca birimlerden gelen kullanıcı değişiklik talepleri doğrultusunda, santral üzerinde tanımlamalar yapılmıştır.
- Kibar Mahallesi Pazaryeri, Nasrettin Hoca Bilim ve Gençlik Merkezi ve Kavacık Köyü kooperatifinin altyapı bağlantı çalışması başlanmıştır.
- Fen İşleri Müdürlüğünün yapımını üstlendiği yeni projelerde birimimiz zayıf akım projesi ile kullanılacak cihaz ve malzemelerin şartnamesini hazırlayıp montaj ve kurulum esnasında da gerekli kontrolleri yapmaktadır.
- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında belediyemiz müdürlüklerinden gelen talepler doğrultusunda kabloların kanallara alınarak düzenlenmesi işlemi yapılmaktadır.

Akıllı Kentler Birimi İle İlgili Yapılan Çalışmalar:

Akıllı Kentler Birimi;

Akıllı Kentler konseptine dahil olan her türlü uygulamanın beledimiz bünyesine dahil edilmesi için çalışmalar yapar. Akıllı kentler ile ilgili yeni projeler geliştirir. Belediyemiz müdürlüklerinde kullanılan uygulamaları, iş ve işlemleri akıllı kentler konseptine uygun hale getirmek için çalışır.

Belediyemiz Müdürlüklerinde kullanılan CBS uygulamalarını yönetir ve destek sağlar. Belediye birimlerinin ihtiyaç duyduğu (CBS) Coğrafi Bilgi Sistemi'ne yönelik uygulama programlarını hazırlar.

Belediyemiz Teknik Müdürlüklerinden gerekli destek alınarak Kent Rehberi ve E-İMAR hazırlar, güncelliğinin takibini sağlar ve vatandaşın kullanımına sunar.

CBS uygulamalarını Web üzerinden vatandaşın kullanımına sunma işlemlerini gerçekleştirir.

Belediyemiz kurumsal Web Sitesinin yönetimi ve güncellemelerini yapar. Web Sitesinin güncel tutulması ve Müdürlüklerden gelen taleplerin web sitesinde yayınlanmasını sağlar.

Belediyemize ait araçların takip edilebilmesi için gerekli yazılımların satın alınması ve ekran kullanıcılarına bilgi verilmesi işlemini gerçekleştirir.

Vatandaşa ücretsiz internet hizmeti için alınan wifi routerlarının güncel ve çalışır durumda kalmasını sağlar.

Akıllı Kentler Birimi 2020 yılı içerisinde;

- Kurumumuzda teknik müdürlüklerinde kullanılan NETCAD uygulaması 8.0 versiyonuna yükseltilmiştir. Veritabanı ve uygulama yazılımı üzerindeki güncellemeler yapılmıştır.
- Kent Bilgi Sistemi uygulama yazılımına ait bakım çalışmaları ilgili firma tarafından yapılmıştır.
- Belediyemiz Müdürlüklerinde kullanılmak üzere oluşturulan Kent Bilgi Sistemine ait eğitim çalışmaları yapılmıştır.
- Pandemi sürecinde yapılan hizmetleri kayıt altına almak amacıyla CBS Uygulaması üzerinde çalışan İLAÇLAMA DURUMU VERİ GİRİŞİ EKRANI oluşturulmuştur. Ayrıca veri girişinden sonra yapılan çalışmaları sunan COVID 19 İLE MÜCADELE ÇALIŞMALARI BİLGİ EKRANI hazırlanmıştır.
- CBS Uygulaması üzerinde çalışan ve ilçe sınırlarımız içinde tespiti yapılan engelli vatandaşlarımızın görüntülediği ENGELLİ KİŞİ HARİTASI oluşturulmuştur.
- CBS Uygulaması üzerinde çalışan ve Afet sonrası toplanma alanları haritası oluşturularak belediyemiz web sayfasında kullanıma açılmıştır.
- 30. Ekim İzmir depremi sonrasında ilçe sınırlarımızda bulunan yapılar için hasar durumu başvurularının alındığı ve CBS Uygulaması üzerinde çalışan YAPI HASAR VERİ GİRİŞ EKRANI hazırlanmıştır. Ayrıca veri girişi sonucunda oluşan YAPI HASAR BAŞVURU HARİTASI oluşturularak mevcut durum gösterilmiştir.
- Mali Hizmetler Müdürlüğünden gelen talepler doğrultusunda ada-parcel, numarataj ve bağımsız bölüm güncellemeleri yapılmıştır.

- Teknik M¼d¼rl¼klerden gelen talepler doğrultusunda Netcad kurulumu yapılmış ve oluşan arızalara m¼dahale edilmiştir.
- M¼d¼rl¼klerden gelen talepler doğrultusunda, karar ¼zetleri, tutanaklar, meclis g¼ndemi, imar plan tadilatları, Etkinlikler, Duyurular, Haberler, Basında Biz, M¼d¼rl¼k sayfalarının g¼ncellenmesi, popup yayınlanması vs. yapılmıştır.
- Vatandaşa ücretsiz internet hizmeti iř artışı ile 12 noktaya y¼kseltilmiřtir. Bu noktalarda ilçe sınırlarında bulunan ¼ęrencilere EBA için ücretsiz internet bağlantısı sağlanmıştır.
- Vatandaşa ücretsiz internet hizmeti sunan wifi routerlarının bakımları ilgili firma tarafından yapılmıştır.
- Araç Takip Sistemi aray¼z kullanıcıları için raporlama ve ekran kullanımı bilgisi verilmiştir.
- Araç Takip Sistemi'ne ait araç takip cihazlarının bakımı ilgili firma tarafından yapılmıştır.
- Atat¼rk Y¼ksek¼ęrenim Kız ¼ęrenci Yurdu için ücretsiz wifi hizmeti bakımı ilgili firma tarafından yapılmıştır.
- Atat¼rk Y¼ksek¼ęrenim Kız ¼ęrenci Yurdu için web sitesi bakımı ilgili firma tarafından yapılmıştır.
- KARBEM için web sitesi alımı yapılmıştır.