

Hizmet standartları Tablosu

S. No	Hizmetin Adı	Başvuruda istenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (en geç süre)
1	Randevu Talepleri	1- Adı Soyadı 2- Randevu Talep Konusu 2- Randevu Talep Konusu 3-İletişim Bilgileri	10-15 gün
2	Şikayet ve Talepler	1- Dilekçe ve gerekli evraklar	10-15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Özel Kalem Müdürlüğü	İlk Müracaat yeri	Başkanlık	
İsim	Nermin ÖZGÜL	İsim	Muhittin SELVİTOPU	
Unvan	Özel Kalem Müdür V.	İsim	Belediye Başkanı	
Adres	Yeşillik cd. No:232 Karabağlar İzmir	Adres	Yeşillik cd No232 Karabağlar İzmir	
Telefon	232 414 7652	Telefon	232 414 77 15	
Faks	0232 414 79 89	Faks	0232 414 7741	
E posta	ozelkalem@karabaglar.bel.tr	E posta	ozel kalem@karabaglar.bel.tr	