

**KARABAĞLAR BELEDİYESİ**  
**BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**2016**  
**YILLIK FAALİYET RAPORU**

**İDARİ İŞLER BİRİMİ :**

- Bilgi İşlem Müdürlüğü evrak kaydında 01/01/2016-15/08/2016 tarihleri arasında 1842 adet gelen, 2097 adet giden ve 2594 adet gelen-giden evrak işlem görmüştür.
- Müdürlüğümüze gelen yazışmalara cevap verilirken, gelen tamimler duyurularak ilgili dosyalarına kaldırılmıştır.
- Müdürden havaleleri yapılan evraklar Zimmet defterinin ilgili bölümüne not edilerek ilgili birimlere veya kişilere verilmiştir.
- 15/08/2016 tarihinden itibaren Belediyemizde Elektronik Belge Yönetim Sistemi'ne geçiş yapılmıştır. 15/08/2016-31/12/2016 tarihleri arasında 1255 adet gelen, 1204 adet giden evrak işlem görmüştür. Elektronik Belge Yönetim Sisteminden birimize havale edilen yazılara istinaden gerekli işlemler yapılmış ve cevap yazıları yazılmıştır.
- EBYS Sistemine geçiş aşamasında Anahtar Kullanıcı olarak Müdürlüğümüz personeline EBYS kullanımında yardımcı olunmuştur.
- EBYS sistemine geçiş aşamasında gerekli olan arşiv düzenlemesi yapılmış olup dolap ve raf bazında klasörler listelenmiştir.
- Memur ve Sözleşmeli Memurların, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından hazırlanan maaş ödemeleri imzalanmış, stajyerlerin puantajları düzenlenerek bordrolarının imza işlemlerinin tamamlanması sağlanmıştır.
- Müdürlüğümüzde görev yapan memur ve sözleşmeli memurların fiili çalışma günleri hesaplanarak Yemek Yardımına Esas Puantaj Cetveli düzenlenmiş ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'ne gönderilmiştir.
- Bilgi İşlem Müdürlüğünde hizmet alımı yolu ile çalışmakta olan personele ait aylık puantaj ve mesailer düzenlenerek ilgili müdürlüklere gönderilmiştir.
- Müdürlüğümüz personelinin devam durumuna ilişkin rapor, izin gibi konularda gerekli işlemler yapılarak İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'ne bildirilmiştir.

- Mdrlgn aylık faaliyet raporlarının hazırlanması sağlanmıştır.
- Belediyemiz Müdürlüklerinden gelen talebe göre toplantılar ve seminerlerde kullanılmak üzere toplantı odası tahsis edilmiştir.
- Yılsonu itibariyle, Mdrlgmz demirbaş listesine yeni girişi yapılan, ekonomik ömrünü doldurmuş veya kullanım sonucu yıprandığından dolayı hurdaya ayrılan demirbaşlar ile farklı müdürlüklere devri yapılan demirbaşlar da dhil olmak üzere toplam 201 adet Taşınır İşlem Fişi Düzenlenmiştir.
- Mdrlgmz Tüketim Ambarına yeni girişi yapılan, kullanıma verilen ve yeni bilgisayar kasası üretiminde kullanılan malzemeler de dhil olmak üzere toplamda 435 adet Taşınır İşlem Fişi Düzenlenmiştir.
- Mdrlgmz Tüketim Ambarında 3 aylık rutin sayımlar ile demirbaş ve tüketim malzemelerine ilişkin yılsonu sayımları da yapılarak Mali Hizmetler Mdrlg'ne gerekli raporlar iletilmiştir.
- Vatandaşların talep, şikyet ve nerileri HİM programında değerlendirilmiş olup, konusu Mdrlgmz kapsamında olanlar sistem üzerinden cevaplandırılarak gerekli işlemler yapılmıştır.
- Mdrlgmz İdari İşler Birimi tarafından kayıt altına alınan tüm yazışma ve çıktılar, yılsonu itibariyle arşiv mevzuatı çerçevesinde arşivlenmiştir.
- Arşivdeki evrakların dosyalama talimatına göre düzenli tutulması sağlanmıştır.
- TPDK sisteminden personel giriş çıkış saatlerinin dökümü alınarak kontrol edilmiştir. Mazeret dilekçeleri ve günlük izinler dosyalanarak arşivde tutulmaktadır.
- Mdrlgmz performansı ile ilgili veriler aylık olarak birim yetkililerinden toplanarak Performans Programına işlenmiştir.
- Mdrlgmz bünyesindeki ihtiyaç doğrultusunda, alınan Başkanlık Olur'larına istinaden, 3 adet hizmet alımı avansı, 1 adet mal alımı avansı ve 7 adet geçici görev yolluğu avansı olmak üzere toplamda 11 adet avans çekme evrakı hazırlanmıştır.

#### **BİLGİ AğLARI BİRİMİ :**

- 389 adet mail kullanıcı şifre yenileme ve mail kurulumu yapılmıştır.

- 167 adet Digital telefon ,200 adet ip telefonlarda oluşan çeşitli arızalar giderilmiştir.
- 364 adet Network alt yapısında oluşan arızalardan kaynaklanan data ve internet erişim sorunları giderilmiştir.
- Müdürlüklerden gelen 563 adet talep yazısına istinaden, gerekli işlemler yapılmış olup cevap yazıları yazılmıştır.
- Tamamlanmış ve devam eden tüm projelerimiz için çalışma ve raporlama yapılmıştır.
- Güvenlik kamera sistemi kurulu olan birimlerimiz çevresinde yaşanan adli olaylar sonrasında İzmir İl ve Karabağlar İlçe Emniyet Müdürlüğünden talep edilen görüntüler tutanağa bağlanarak ve gerekli yazışmaları yapılarak teslim edilmiştir.
- Network alt yapısı sisteminin yenilenmesi, yeni açılan birimlerin altyapılarının düzenlenmesi gibi işlerde kullanılacak malzemelerin alımı gerçekleştirilmiştir.
- Veteriner İşleri Müdürlüğünün data ve telefon hat işlemleri iyileştirilerek fiber alt yapıya çevrilmiştir.
- Belediyemiz Meclis salonuna 3 adet kamera kurularak canlı yayın, yayına alt yazı eklenmesi, yayının sesli olması gibi birçok profesyonel işlem gerçekleştirilebilen sistem kurulmuştur.
- Mail sunucusunda versiyon yükseltme işlemi yapılarak kurumsal maillere web arayüzünden bağlantı yapılması sağlanarak kullanıcıların kurum dışında da maillerine ulaşabilmesi sağlanmıştır.
- Haberleşme sistemine ve data, internet hizmetine ait aylık faturaların hak edişleri hazırlanarak Mali Hizmetler Müdürlüğüne gönderilmiştir.
- Belediyemize ait yapımı başlanacak projelere dahil olacak güvenlik sistemi için, şartname proje gibi çalışmalar yapılarak ilgili müdürlüğe verilmiştir.
- Uzundere Türkan ŞORAY nikah salonunda bulunan network altyapısına ait tüm aktif cihazlar birimiz tarafından monte edilen kabinete taşınarak altyapısı düzenlenmiştir.
- Hizmet binası dışında bulunan güvenlik kameralarının açılı kontrol edilerek düzenleme yapılmıştır.

- Uzundere rekreasyon alanı için güvenlik kamera sistemi için keşfi yapılmış ve ilgili müdürlüğe bilgi verilmiştir.
- Dış lokasyonlarımızda bulunan Temizlik İşleri Müdürlüğü, Karbem, Semt Merkezleri, Fen İşleri Müdürlüğü (Gediz-Asfalt şantiye), Park ve Bahçeler müdürlüklerinde çeşitli data ve telefon sorunları ve düzenlemeleri yapılmıştır.
- Müdürlüklerden gelen ilave data hattı talepleri doğrultusunda keşif yapılmıştır. Yapılan keşif sonunda bağlantının kablo ile sağlanamayacağı sonucu çıkan tüm hatlar için 58 adet kablosuz adaptör (wireless adaptör) kullanılmıştır.

### **DONANIM BİRİMİ :**

- Müdürlüğümüze yapılan yazılı ve sözlü başvurular sonrasında meydana gelen arızalar önce yerinde kontrol edilip müdahale edilmiştir. Bilgisayar ve çevre birimlerinde meydana gelen giderilemeyen bir sorunla karşılaşırsa Müdürlüğümüze alınarak gerekli müdahale yapılmaktadır. Garanti kapsamında olan arızalı cihazlar ilgili firmaya gönderilerek tamiri sağlanmaktadır. Karabağlar Belediyesi Müdürlüklerinde kullanılan Dizüstü bilgisayar, Yazıcılar (Lazer, Nokta Vuruşlu, Barkod Yazıcılar), Çiziciler, Projeksiyon Cihazları için gerekli 11 aylık (Şubat-Aralık 2016) bakım ve onarım hizmeti satın alınmıştır.
- Belediyemizde kullanılan PC ve çevre birimlerini bakımı yapılmış olup toplamda 379 cihaza bakım yapılmış olup yeni alınan cihazların kurulumu yapılmıştır.
- Müdürlüklerin düzenlemiş olduğu eğitim seminerleri ve çeşitli konulardaki sunumlar için talep edilen projeksiyon perdesi, projeksiyon cihazı, dizüstü bilgisayar ve teknik personel ihtiyacı Müdürlüğümüz tarafından karşılanmıştır.
- Belediyemiz Elektronik Belge Yönetim Sistemine geçerken ağa bağlı tüm bilgisayarların program güncellemeleri ve tarayıcı bağlantıları yapılmıştır.
- Belediyede kullanılmakta olan ve yeni alınan bilgisayarlar kullanım amacına göre seçilmekte olup, İdari ve Teknik bilgisayarlar olmak üzere belirlenmektedir. Teknik personel tarafından kullanılan teknik özellikleri yetersiz kalmaya başlayan bilgisayarlar da idari personel bilgisayarı olarak değiştirilmektedir. Eski bilgisayarlardan çalışabilecek hale gelebilmesi uygun olanlara RAM bellek ve HDD takviyesi yapılarak idare personel kullanımına da verilmektedir. İhtiyaçlar dahilinde uygun özellikte bilgisayarlar alınarak önemli ölçüde bilgisayarlar yenilenmiştir.

- Gelişen teknolojiye ayak uydurmak ve aynı zamanda yeni projeler doğrultusunda Müdürlüklerin ihtiyaçlarını karşılamak için 71 bilgisayar kasası, 7 dizüstü bilgisayar, 74 monitör, 21 yazıcı, 4 projeksiyon cihazı, 9 tablet bilgisayar, 95 tarayıcı, 30 barkod okuyucu, 41 barkod yazıcı alınmıştır.



- Müdürlüklerin ihtiyaçları doğrultusunda satın alınan tonerler ilgili müdürlüklere dağıtılmıştır.
- Ayrıca Müdürlüğümüz Demirbaşında bulunan ve ekonomik ömrünü yitirmiş malzemeler Demirbaş kayıtlarından düşülerek hurda işlemine tabii tutulmuştur.
- Yeni açılan semt merkezlerinin bilgisayar kurulumu yapılmıştır.
- Bilgisayar ve çevre birimleri varlık envanteri oluşturulmuştur.



- DMO (Devlet Malzeme Ofisi)'nden 4 adet Imt14 Araç Takip Kiti alınmıştır. İlgili Müdürlüklere devri gerçekleşmiştir.



- M2M (106 adet dönüşümlü 4 adet yeni), OTP(250.000 sms), Mobil Data(8 adet dönüşümlü 2 adet yeni hat ve 2 adet modem) ve Mobil Modem (10 adet dönüşümlü 4 adet yeni) hizmeti satın alınmıştır.
- Wifi hizmeti için Karafatma Parkı'nda bulunan solar panelli wifi direğine ait kırılan masa ve priz için yeni masa ve priz satın alınmıştır.
- Vatandaşların isteği üzerine wifi hizmeti verilen sekiz (8) noktanın günlük kullanım süresi iki (2) saat olarak güncellenmiştir.

#### **ERİŞİM BİRİMİ :**

- 380 kullanıcı şifre resetleme, 250 kullanıcı şifre kilit kaldırma, 300 bilgisayar adı verme, 200 internet erişim sorunu giderme işlemi yapılmıştır.
- Müdürlüklerden gelen yazılara istinaden gerekli işlemler yapılmış olup cevap yazıları yazılmıştır.
- K ve Z Ortak Klasörlerinin alan sorunlarının giderilerek disk alanlarının genişletilmiştir.
- Sanal sunucuların haftalık olarak yedekleri alınmıştır.

The screenshot shows the Veeam Backup & Replication console. The main window displays a list of backup jobs with columns for Name, Type, Status, Last result, Next run, and Tar... Objects in job. The jobs listed include various VMware backups for servers like Karbeny, Digital\_Arshv, Zimbra, Wusius, ISG, Kazanci\_Hukuk, Santral, kb\_Dc, kb\_Term2, trypto\_log, Ebyr\_Crypto\_log, New\_e\_Belediye, Oracle\_BI, Arcgis, Pdfs, Cbc\_Web\_Server, and kbWeb 2 - Database test. The status of these jobs is mostly 'Failed' or 'Warning'. Below the list, there is a 'Job progress' section showing a summary of a job: Duration: 4:16:07, Processing rate: 5 MB/s, Bottleneck: Source. Data processed: 300.3 GB (100%), Read: 18.9 GB, Transferred: 3.8 GB (5%). Status: Success: 1, Warnings: 0, Errors: 0. A throughput graph is also visible.

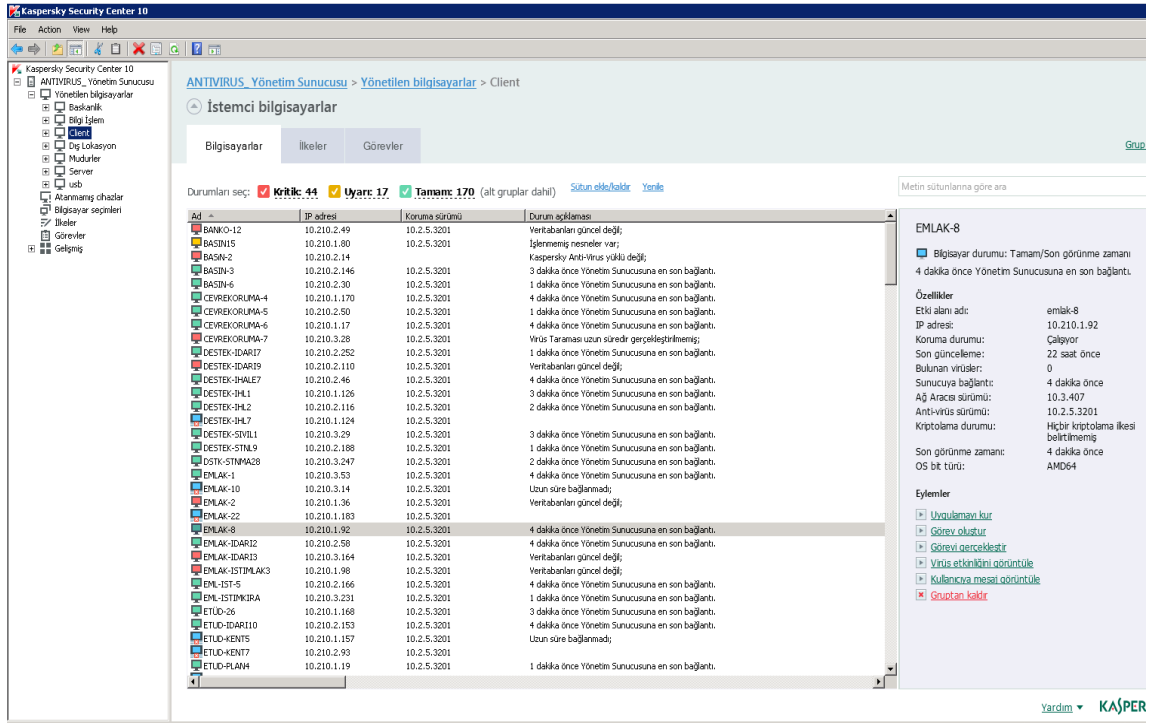
- Fiziksel sunucuların yedekleri haftalık olarak alınmıştır.

The screenshot shows the Symantec Backup Exec 12.5 console. The main window displays a list of backup jobs with columns for Name, Job Type, State, Job Status, Start Time, and Schedule. The jobs listed include '10.210.0.52 Backup 00096', '10.210.0.52 Restore 00122', '10.210.0.52 Restore 00121', and '10.210.0.52 Restore 00118'. The status of these jobs is mostly 'Completed' or 'Successful'. The interface also shows a sidebar with navigation options like Home, Backup and Restore, Storage, Reports, and a top menu with options like Compact, Sort and Filter, List, Backup, One-Time Backup, Edit Backups, Backup Calendar, Restore, Search, Convert, Edit, Delete, Cancel, Priority, Run Now, Hold, Test Run, Job Activity, View Job History, and Job History.

- Tamamlanmış ve devam eden tüm projelerimiz için çalışma ve raporlama yapılmıştır.
- File server üzerinde gerekli update'ler yapılmıştır.
- Kullanıcı loglarının zaman damgalanması ve yedekleme işlemleri yapılmıştır.

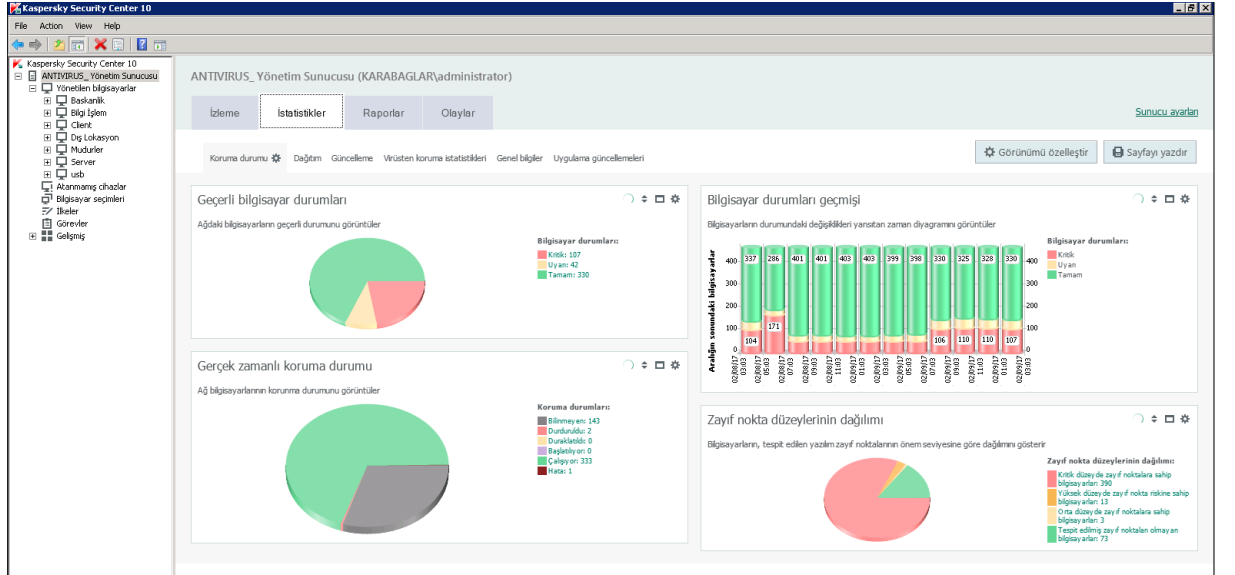


- Müdürlüklerden gelen maillere istinaden kullanıcı bilgisayarlarına bilgilendirme mesajları gönderilmiştir.
- Antivirüs programı log kontrolü yapılarak ve eksik kullanıcılara gönderilmiştir.



- Yazılım biriminden gelen maillere istinaden mail içeriğinde isimleri belirtilen kullanıcılara database ve sunucu izinleri verilmiştir.
- Penetrasyon testi için gerekli hazırlıklar yapılmıştır.
- Antivirüs sunucusu upgrade işlemi yapılmıştır.

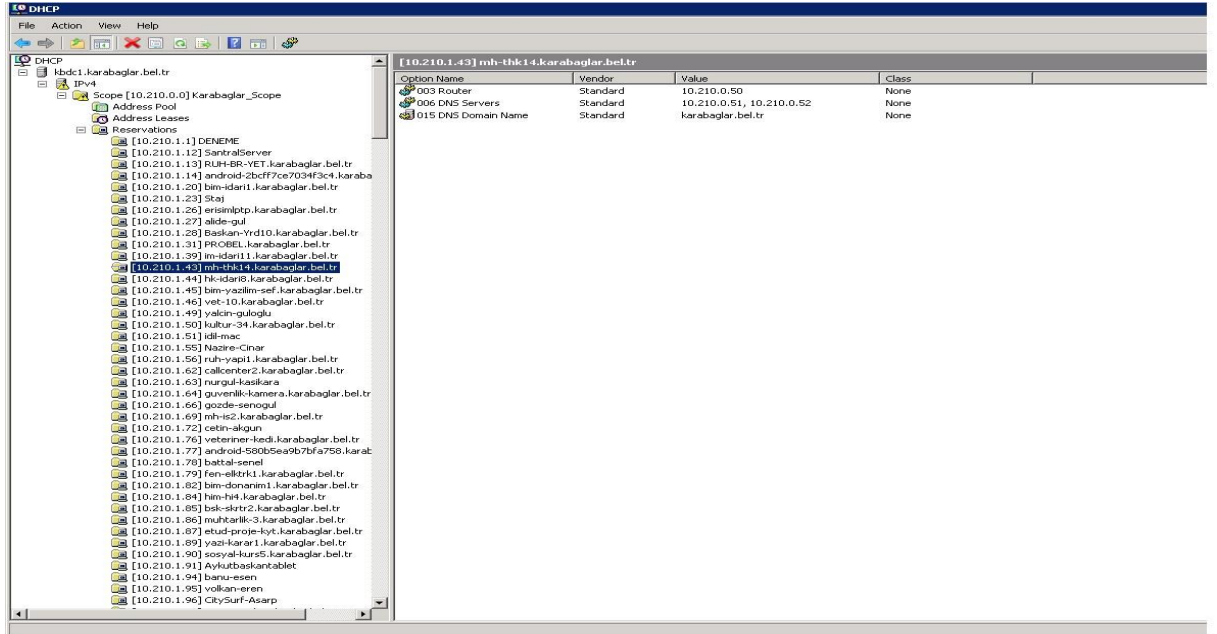




- Sunucular için Windows güncellemelerinin düzenli olarak yapılmıştır.
- Alımlarla ilgili şartnameler hazırlanmıştır.
- Belediyemiz veri boyutunun artmasından dolayı Netapp alımı yapılmış olup konfigre edilerek aktif hale getirilmiştir.
- Sistem odası klima bakımları her ay düzenli olarak yapılmıştır.
- Qnap yedekleme sistemi farklı bir lokasyona taşınmıştır.
- Archicad sunucu kurulumu ve update'leri yapılmıştır.
- İş sağlığı için sunucu kurulumu yapılarak aktif hale getirilmiştir.
- Cbs sistemi için 2 adet sunucu kurularak aktif hale getirilmiştir.
- Ebys sistemi için sunucu kurulumu ile gerekli donanımsal ve yazılımsal eksikliklerin giderilerek tam olarak aktif hale getirilmiş olup kullanılmaya başlanmıştır.
- Mail sunucusunda versiyon yükseltme işlemi yapılarak zimbra modülüne geçiş işlemi ve gerekli entegrasyon işlemlerinin yapılmıştır.



- Dhcp servisleri Firewall cihazı üzerinden Dc üzerine aktarılmıştır ve client ip adresleri ile mac adresleri sabitlenmiştir.



- Client ve sunucuların updateelerini düzenli ve tek merkezden kontrol edilebilmeleri için wusur sunucusu kurulmuştur, client ve sunucu bilgisayarları sisteme entegre edilmiştir.

Configuration Manager Console

System Center Configuration Manager  
Site Database (000 - cphgff, Central Site)

Site Management  
Site Settings  
Addresses  
Boundaries  
Client Agents  
Client Installation Methods  
Component Configuration  
Certificates  
Accounts  
Discovery Methods  
Senders  
Site Maintenance  
Status Filter Rules  
Site Systems  
A00 - Primary Site  
B00 - Primary Site  
C00 - Primary Site  
Computer Management  
Collections  
Conflicting Records  
Software Distribution  
Update Repository  
Search Folders  
\_All Updates  
\_All Patches  
\_Development  
\_All AET  
\_All Office 2003 Updates  
\_All Office 2007 Updates  
\_Patches Of the Month  
WSUS Infrastructure Updates  
Critical Updates  
Security Updates  
Service Packs  
Update Rollups  
Updates  
Update Lists  
Deployment Templates  
Deployment Management  
Deployment Packages  
Operating System Deployment  
Asset Intelligence  
Software Metering  
Reporting  
Desired Configuration Management  
Queries  
Mobile Device Management  
Network Access Protection

All Custom Updates 23 Items Found

Look for: [ ] All Columns [ ] End Now [ ] Clear

Bulletin ID	Article ID	Title	% Compliant	Installed	Required	Not Required	Unknown	Total	Severity	License...	Deployed	NAP Ev
7ZIP-001	Q7ZIP920	7-Zip 9.20	59.41 %	30	36	4,161	2,827	7,054	Low	N/A	No	No
7ZIP-001	Q7ZIP920	7-Zip 9.20 x64	57.12 %	14	197	4,015	2,828	7,054	Low	N/A	No	No
APSB11-03	QA0942	Adobe Acrobat 9.4.2	96.64 %	0	1	6,817	236	7,054	Critical	N/A	No	No
APSB-1107	QAIR2...	Adobe Air 2.6.0.19140	56.22 %	180	262	3,786	2,826	7,054	Critical	N/A	No	No
APSA-1005	QAF10...	Adobe Flash Player 10.1.102.64 for Internet Explorer	75.19 %	1,878	1,519	3,426	231	7,054	Critical	N/A	No	No
APSB11-13	QAF10...	Adobe Flash Player 10.3.181.22 for Firefox	43.03 %	62	1,211	2,973	2,808	7,054	Critical	N/A	No	No
APSB11-13	QAF10...	Adobe Flash Player 10.3.181.23	18.61 %	600	2,963	713	2,778	7,054	Important	N/A	No	No
APSB11-13	QAF10...	Adobe Flash Player 10.3.181.23 for Internet Explorer	18.78 %	601	2,953	724	2,776	7,054	Critical	N/A	No	No
APSB-1017	QAR0934	Adobe Reader 9.3.4	19.75 %	0	2,127	1,393	3,534	7,054	Critical	N/A	No	No
APSB-1108	QAR0944	Adobe Reader 9.4.4	59.87 %	23	1	4,200	2,830	7,054	Critical	N/A	No	No
APSB11-03	QAR1001	Adobe Reader X (10.0.1)	94.68 %	1,300	125	5,379	250	7,054	Critical	N/A	No	No
FF10-027	QFF3615	Mozilla Firefox 3.6.15	95.27 %	19	100	6,701	234	7,054	Low	N/A	No	No
FF11-029	QFF3617	Mozilla Firefox 3.6.17	58.62 %	52	93	4,083	2,826	7,054	Critical	N/A	No	No
FF11-029	QFF4001	Mozilla Firefox 4.0.1	59.77 %	166	9	4,850	2,829	7,054	Critical	N/A	No	No
RP12-007	QRP1206	RealPlayer 12.0.1.652	57.98 %	26	135	4,884	2,829	7,054	Low	N/A	No	No
APSB11-01	QASW...	Shockwave Player 11.5.9.620	36.90 %	216	1,652	2,387	2,799	7,054	Critical	N/A	No	No
SKYPE-23	QSKYS...	Skye 5.3.116	51.60 %	33	595	3,607	2,819	7,054	Low	N/A	No	No
SUNJAV...	QJAWA...	Sun Java 6.0.r21 x64	96.41 %	5	17	6,796	236	7,054	Low	N/A	No	No
SUNJAV...	QJAWA...	Sun Java 6.0.r24	18.74 %	247	5,515	1,075	217	7,054	Critical	N/A	No	No
SUNJAV...	QJAWA...	Sun Java 6.0.r26	10.16 %	15	3,562	702	2,775	7,054	Critical	N/A	No	No
SUNJAV...	QJAWA...	Sun Java 6.0.r26 x64	59.27 %	3	42	4,178	2,831	7,054	Critical	N/A	No	No
WIRESHK...	QWRSK160	Wireshark 1.6.0	59.72 %	0	10	4,213	2,831	7,054	Critical	N/A	No	No
WIRESHK...	QWRSK160	Wireshark 1.6.0 x64	59.77 %	0	7	4,216	2,831	7,054	Critical	N/A	No	No

Update Details | Deployment Status | Content Information | Supersede Information | Custom Bundle Information

7-Zip 9.20 x64

Bulletin ID: 7ZIP-001  
Article ID: Q7ZIP920  
Date revised: Friday, February 04, 2011  
Maximum severity rating: Low  
Description: 7-Zip is open source software. Most of the source code is under the GNU LGPL license. The unRAR code is under a mixed license: GNU LGPL + unRAR restrictions. You can use 7-Zip on any computer, including a computer in a commercial organization. You don't need to register or pay for 7-Zip.  
Applicable languages: English  
Affected products:

- Sanal sunucularda artan ram gereksinimi için gerekli ram yükseltme işlemleri yapılmıştır.
- Linux sunucu ile web server kurulumu yapılmıştır.
- Loglama ve zaman damgalaması işlemlerinde oluşan hatalar giderilmiştir.
- Bulut bilişim hizmeti aktif hale getirilmiş olup kullanıcılara gerekli eğitim verilmiştir.

AçıkBULUT

Süleyman Karasülük

Klasörlerim | Klasörler

Yükleme Alanı

KLASÖRLERİM

Bilgi Güvenliği	bir yıl önce	4 ay önce	-	
Bilgi İşlem Müdürlüğü	bir yıl önce	bir ay önce	-	
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	bir yıl önce	bir yıl önce	-	
EBYS	3 ay önce	3 ay önce	-	
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	bir yıl önce	3 ay önce	-	
Encümen Evrakları	bir yıl önce	3 ay önce	-	
Etüt ve Proje Müdürlüğü	bir yıl önce	8 ay önce	-	
EĞİTİM	bir yıl önce	2 ay önce	-	
Fen İşleri Müdürlüğü	bir yıl önce	bir yıl önce	-	
Hukuk İşleri Müdürlüğü	bir yıl önce	bir yıl önce	-	
İhale	bir yıl önce	6 ay önce	-	
Kanun ve Yönetmelikler	bir yıl önce	8 ay önce	-	
Kent Konseyi	bir yıl önce	6 ay önce	-	
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	bir yıl önce	bir yıl önce	-	
KİK Eğitimi	bir yıl önce	bir yıl önce	-	

- Bilgi güvenliği politikası için gerekli prosedürler oluşturulmuştur.
- Sunucular için ayrı bir switch yapısı oluşturulmuştur ve entegrasyonu sağlanmıştır.

- Firewall cihazı yenilenerek aktif hale getirilmiştir. Herhangi bir arıza durumunda hizmetin aksamaması için yedek firewall cihazı devreye alınmıştır.
- Web sayfamızda bilgi güvenliği bölümü açılarak vatandaşa bilgi güvenliği hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

- MECLİS ÜYELERİ
- YÖNETİM ŞEMASI
- MÜDÜRLÜKLER
- ENCÜMEN ÜYELERİ
- KOMİSYONLAR
- PERFORMANS PROGRAMI
- FAALİYET RAPORLARI
- STRATEJİK PLAN
- UYUM EYLEM PLANI
- MALİ DURUM
- MECLİS ÇALIŞMALARI
- ENCÜMEN KARARLARI
- TARİFELER
- KAMU HİZMETLERİ SUNUMU
- BELEDİYE ŞİRKETLERİ
- BİLGİ GÜVENLİĞİ

### KARABAĞLAR BELEDİYESİ BİLGİ GÜVENLİĞİ



ÖNSÖZ



FARKINDALIK EĞİTİMLERİ



YÖNERGELER



FAYDALI KAYNAKLAR

Günümüzde devlet kurumları ve ticari şirketler işlerini sürdürebilmek için yoğun bir şekilde bilgi kullanımına yönelmişlerdir. Zaman geçtikçe bilginin önemi artmış, sadece güvenli bir şekilde saklanması ve depolanması gelişen ihtiyaçlara cevap verememiş aynı zamanda bir yerden bir yere nakil edilmesi de kaçınılmaz bir ihtiyaç haline gelmiştir. Bilgiye olan bu bağımlılık bilginin korunması ihtiyacını gündeme getirmiştir. Bu anlamda bilgi, kurumun sahip olduğu varlıklar arasında çok önemli bir yere sahiptir. Bilgiye yönelik saldırılar, tahrir edilmesi, silinmesi, bütünlüğünün ve/veya gizliliğinin zarar görmesi, bilgi altyapısının bozulmasına ve bu da beraberinde işlerin aksamasına neden olmaktadır. Bu çerçevede bilgi ve bilgi güvenliği kavramları karşımıza çıkmaktadır.

Bilgi güvenliği, "bilginin bir varlık olarak hasarlardan korunması, doğru teknolojinin, doğru amaçla ve doğru şekilde kullanılarak bilginin her türlü ortamda, istenmeyen kişiler tarafından elde edilmesini önleme olarak" tanımlanır. Bilgisayar teknolojilerinde güvenliğin amacı ise "kişi ve kurumların bu teknolojilerini kullanırken karşılaşılabilecekleri tehdit ve tehlikelerin analizlerinin yapılarak gerekli önlemlerin önceden alınmasıdır.

Bilgi, kurumdaki diğer varlıklar gibi, kurum için önem taşıyan ve bu nedenle de en iyi şekilde korunması gereken bir varlıktır. Bilgi güvenliği; kurumdaki işlerin sürekliliğinin sağlanması, işlerde meydana gelebilecek aksaklıkların azaltılması ve yatırımlardan gelecek faydanın artırılması için bilginin geniş çaplı tehditlerden korunmasını sağlar. Bilgi birçok biçimde bulunabilir. Bilgi, kâğıt üzerinde yazılı olabilir, elektronik olarak saklanıyor olabilir, posta ya da elektronik posta yoluyla bir yerden bir yere iletilir ya da kişiler arasında sözlü olarak ifade edilebilir. Bilgi hangi formda olursa olsun, mutlaka uygun bir şekilde korunmalıdır. Bilgi güvenliğinin sağlanabilmesi bilginin gizliliğinin, bütünlüğünün ve kullanılabilirliğinin yeterli düzeylerde sağlanabilmesi ile mümkündür.

Bilgi güvenliği temelde üç unsuru hedefler: • Gizlilik • Bütünlük • Süreklilik



Gizlilik, Bütünlük, Süreklilik

- Bilgi güvenliği için eğitim toplantıları yapılmıştır.
- Web server için linux web sunucusu kurulumu yapılmıştır.
- Kazancı hukuk programı update yüklemeleri yapılmıştır.


**Kazancı İçtihat Bilgi Bankası Güncelleme Modülü**

**Dosya :** contents.chm

**İndirilen :** 384,46 MB / 384,46 MB

**Hız :** 1402,13 kb/s

**Yüzde :** [%100]



Güncelleme İşlemi Başarıyla Tamamlandı.

**Tamam**

Programı İnternette Güncelle

KAZANCI ELEKTRONİK VE BASILI YAYIMCILIK A.Ş. TEL: 0212-347-04-40

## YAZILIM BİRİMİ :

- Emlak Kamulaştırma Programında Emlak Adres Sorgulama da Kapatılanlar ve Satılan taşınmazlarının kırmızı renkte gözükmesi için gerekli çalışmaları yapılmıştır.
- Kursiyer Bilgileri giriş formu test edilmiştir.
- Asker Aileleri .Net uygulamasının test sürecinin tamamlanarak gerçek ortama güncellenmesi ve ilk ay Ocak ayı ödeme işlemleri yapılmıştır.
- Memur Maaş bordro hesaplamada yaşanan sorun giderilmiştir.
- Evrak Kayıt programında Tanımlamalar altında yer alan Evrak Sms Bilgileri Tanımlama formu var olan hataların giderilerek programda güncelleme yapılmıştır.
- Evrak Kayıt programında Salt okuma yetkisi olan bir kişinin Sms gönderme işlemini gerçekleştirmesi için gerekli güncellemeler ve çalışmaların yapılmıştır.
- Kurumumuzda Kadın Danışma İşlemleri .Net uygulamasının TestDB de test çalışmalarına başlanmıştır.
- Asker Aileleri .Net Uygulaması Banka Excel oluşturmada var olan hatalar giderilmiştir.
- Şirket personellerinin puantaj ve maaş oluşturulmasına yönelik program hazırlanmıştır.
- Mali Hizmetler altında "Beyan bazında toplu eksilten oluştur" modülüne taksit parametresi de eklenmesi için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.
- Raporlar menüsü altında, tarih bazında tahsilat mahsup icmali ve tarih bazında tahsilat iade listelerinin altında muhasebe yetkilisi yardımcısı ve birim yetkilisi hanesi açılmamış olup bu isim alanlarının listelere eklenmesi hakkında gerekli çalışmalar başlatılmıştır.
- Zabıta Müdürlüğünce kullanılacak olan Para Cezaları modülüne Kabahatler Kanunu eski modülündeki kayıtlar aktarılmıştır.
- Memur Maaş ve Encümen hesaplamasında yaşanan sorunlar giderilmiştir.
- Hemşehri İletişim Merkezi programında Başvuru Bilgileri formunda Detay kısmında yazılan Açıklama hanesinin gözükmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır.
- Memur Maaş bordro hesaplamada yaşanan sorun giderilmiştir.

- İşyeri Ruhsat İşlemleri modülünde Ruhsat İşlemleri altında bulunan Ruhsat Evrak Sorgulama formu sistemimize eklenmiştir.
- Sosyal Yardım İşlemleri Ayni ve Nakdi yardım .Net programları güncellenmiştir.
- Raporlar - Yapı Kontrol Raporları - Encümen Kararlarına göre Rapora ekstra istenilen başlıklar eklenmiştir.
- Kira modülüne ait paketin Sistem Parametre Bilgilerine güncellenmiştir.
- Evrak Kayıt Takip İşlemlerinin Sistem Parametre Bilgileri güncellenmiştir.
- Memur Maaş ve Encümen hesaplamasında yaşanan sorun giderilmiştir.
- İlan Reklam Beyannamelerinin internet üzerinden alınabilmesi hakkında gerekli çalışmalar başlatılmıştır.
- Evrak Kayıt programında; Raporlar bölümünde İlk Kayıt Tarihi ve Son Kayıt Tarihi alanları eklenmiştir.
- ÇTV Beyan içi değişikliklerde Grup ve Derece kriterleri düşerek vergi farkları meydana gelenlerin listesi alınmıştır.
- Para Cezaları taksitlendirme iptal işleminin yaşanan sorun giderilmiştir.
- Satın Alma ve Takip İşlemleri formunda Yaklaşık Maliyeti ve tutarların form ve rapor üzerinde \*\*\*\*\* şeklinde gözükmesi sağlanmıştır.
- Satın Alma ve Takip İşlemleri programında var olan İhale Onay Belgesi raporunun görünürden kaldırılması; Eksik kalan raporların programımıza atılmıştır.
- EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) Müdürlük analizleri yapılmaya başlanmıştır.
- Veterinerlik .Net uygulamasındaki aksaklıklar giderilip test edilmesi için yetkiler verilmiştir.
- Evlendirme Hizmet İşlemleri .Net uygulamasındaki aksaklıklar giderilip test edilmesi için yetkiler verilmiştir.
- Bilgi Edinme Modülü devreye alınmıştır.
- İşyeri Ruhsat İşlemleri TAPDK raporunda tali faaliyet alanı kaldırılmıştır.

- İşyeri Ruhsat İşlemleri Komisyon Denetim raporlarında yer alan matbu metnin en sonunda ki yıl hanesi düzeltilmiştir.
- Zabıta Para cezaları modülünde; İdari Yaptırım Raporu düzenlenmiştir.
- Para Cezaları uygulamasında; kentli seçiminden hemen sonra Gerçek / Tüzel kişi otomatik olarak gelmektedir.
- Emlak Kamulaştırma uygulamasında raporlarda yer alan müdür ismi güncellenmiştir.
- Evrak Kayıt programında Salt okuma yetkisi olan bir kişinin Sms gönderme işlemini gerçekleştirmesi için gerekli güncellemeler ve çalışmaların yapılmıştır.
- Asker Aileleri .Net Uygulaması Banka Excel oluşturmada var olan hatalar giderilmiştir.
- Şirket personellerinin puantaj ve maaş oluşturulmasına yönelik program hazırlanmıştır.
- Mali Hizmetler altında "Beyan bazında toplu eksilten oluştur" modülüne taksit parametresi de eklenmesi için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.
- Raporlar menüsü altında, tarih bazında tahsilat mahsup icmali ve tarih bazında tahsilat iade listelerinin altında muhasebe yetkilisi yardımcısı ve birim yetkilisi hanesi açılmamış olup bu isim alanlarının listelere eklenmesi hakkında gerekli çalışmalar başlatılmıştır.
- İşyeri Ruhsat İşlemleri modülünde Ruhsat İşlemleri altında bulunan Ruhsat Evrak Sorgulama formunun sistemimize eklenmiştir.
- Kira modülüne ait paketin Sistem Parametre Bilgilerine güncellenmiştir.
- EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) Müdürlük analizleri yapılmaktadır.
- Evlendirme Hizmet İşlemleri .Net uygulamasındaki aksaklıklar giderilip teste devam edilmektedir.
- Ambar Takip İşlemleri programında ana malzeme tanımı yapılmak istendiğinde program hata vermektedir. Kullanıcı bazlı yapılan yetkilendirmede sadece Taşınır Konsolide Yetkilisi Ana malzeme tanımlaması yapabilmektedir. Bununla ilgili olarak yetki tanımlaması yapılmıştır.

- Memur Özlük İşlemleri ile Hitap takip programı arasında yaşanan veri aktarım sıkıntısı giderilmiştir. Programda güncellemeler yapılarak aktarılamayan kayıtlar gün sonunda otomatik olarak aktarılmıştır.
- Memur maaş programında Sendika kodu :17- Tümbelsen olan kişilere %0,001 kesintisinin her ay otomatik olarak yapılması istenmektedir. Bununla ilgili olarak programda gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- Hemşehri İletişim Merkezi programında yardım dokümanları eklenmiştir.
- Ambar Takip İşlemleri modülünde ; kullanıcıya birden fazla ambar yetkisi tanımlanmıştır. Sadece yetkisi olan ambarları görmesi gerekirken , kullanıcı programı açtığı anda tüm ambarları görebiliyor. Bununla ilgili olarak gerekli düzeltmeler yapılmıştır.
- Evrak Kayıt programında geçmiş yıllara ait kayıt yapılabilmesini engellemek üzere Yıl alanına el ile müdahale yetkisi kapatılmıştır.
- Muayene İşlemleri Programındaki Barkod yazdırmada yaşanan sorun giderilmiştir.
- Şantiye Ambar bölümünde kullanılan Barkod yazıcısındaki ayarlamalar yapılmıştır.
- Strateji Uygulamasının çalışabilmesi için eski sistemden bütçe ve muhasebeyi yazılım uyarlamasının yapılmıştır.
- Strateji Geliştirme, Faaliyet takip ekranının Müdürlüklere Eğitiminin verilmiştir.
- Emlak kamulaştırma programında ; ekm\_beyan formunda bazı kayıtlarda Ora - 01422 hata mesajı düzeltilmiştir.
- Tercih Önerisi ve Tercih Önerisi (Kalem) raporlarında üst başlıkta Destek Hizmetleri Müdürlüğü yazmaktadır. Sabitlenmiş olan bu başlığın değiştirilerek ilgili müdürlüğün isminin yazması gerekmektedir.
- Evrak Kayıt Takip İşlemlerinin Sistem Parametre Bilgileri güncellenmiştir.
- İlan Reklam Beyannamelerinin internet üzerinden alınabilmesi hakkında gerekli çalışmalar başlatılmıştır.
- ÇTV programında; sadece abone türü boş olanlara katı atık tahakkuku oluşturulabilmesi için çalışma yapılmıştır.



- Satın Alma ve Takip İşlemleri programında var olan Doğrudan Temin Onay Belgesi üzerinde gerekli değişiklikler yapılmıştır. Eksik kalan raporlar programımıza atılmıştır.
- Android tablet uygulamasının çalışabilmesi için gerekli servisin e-belediye sunucusuna kurulması ve <https://kbweb2.karabaglar.bel.tr> adresinden çalışabilir duruma getirilmesi ile ilgili olarak gerekli çalışmalar başlatılmıştır.
- Veteriner İşleri Müdürlüğüne Veteriner İlaç Ambarı oluşturulmuştur.
- Memur Maaş Özlük İşlemleri programında, Hitaptan Kayıtları Al sekmesinde yaşanan sıkıntı giderilmiştir.
- Katı Atık Kullanım Türlerinin oluşturulabilmesi için gerekli ekranın hazırlanması yapılmıştır.
- Para Cezaları Takip İşleminde Kaydetme işleminde yaşanan sıkıntı giderilmiştir.
- Çeşitli müdürlüklerden gelen yazılara istinaden sms mesajı gönderilmiştir.
- Emlak kamulaştırma programında; ekm\_beyan formunda bazı kayıtlarda Ora - 01422 hata mesajı düzeltilmiştir.
- Emlak Kamulaştırma programında ; Aktif - Pasif seçeneklerine göre Taşınmaz Raporlarının çıktısının alınabilmesi için raporlar ekranında Taşınmaz Durumu hanesi eklenerek raporlardan Taşınmaz listesinin düzenlenmesi yapılmıştır.
- Tanımlamalar altında yer alan Kamu Yasaklı Bilgileri giriş formunda ; seçilecek olan kentlinin tüm faaliyetlerden ve ruhsatlarda men edilmesi gereken durum ortaya çıkmıştır. Müdürlükten gelen talebe göre Tüm faaliyetlerden men edilsin seçeneğinin eklenmesi istenmektedir. Böylelikle o kişiye ait herhangi bir ruhsat girilmek istendiğinde program aynı şekilde uyarı verip kaydetmemelidir.
- .Net Hemşehri İletişim Merkezi uygulamasında yeni Kentli eklenmek istendiğinde programda gelen hata giderilmiştir.
- Tercih Önerisi raporunda ; ( sat\_tercih\_oneri\_kalem) Kalem mal etiketinden önce Sıra numarası eklenmiştir.. İmza alanında yer alan Müdür ismi raporda üst kısımda yer alması için gerekli düzeltme yapılmıştır. Böylelikle Müdürün ismi İmzanın Olur yazısının üstünde çıkmaktadır.

- Memur Maaş ve Özlük İşlemleri programında Memur Adı - Soyadı, Kart No, Kesilen Ay, Kesilen Tutar Bilgilerini İçeren Yemek Listesi Alınabilmesi için gerekli çalışmalar tamamlanmış olup Yemek Listesi-3 başlığı altında yeni rapor programa eklenmiştir.
- Ecrimisil Beyan İşlemlerine " Dava Açılması " Fonksiyonunu eklenmiştir. Böylelikle tahakkuku dava sonuçlandırınca kadar askıya alacak tahsilat ekranında, ödeme emri vs. ve ilgili raporlarda gözükmeyecek şekilde sistemde tutulmasını sağlanacaktır.
- Evrimisin Beyan İşlemlerine Dava sonuçlanınca Dava sonuçlanması sistem üzerinden kontrol edilebilecek ve tahakkuklara tahakkuk olarak işlem görecektir hale geri döndürebilecek uyarılamanın yapılması sağlanmıştır.
- Mali Hizmetler uygulaması altında yer alan İç Kontrol İşlemleri Ön Mali Kontrol formlarında (Mal- Hizmet- Yapım) Kontrol Tarihi alanının zorunlu hale getirilmiştir.
- Emlak Kamulaştırma Beyan Bilgileri formunda ; Aktif ve Pasif kontrolünün eklenmiştir.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi programı eğitimi 09/05/2016- 24/05/2016 tarihleri arasında yapılmıştır
- Tercih Önerisi ve Tercih Önerisi (Kalem) raporlarında üst başlıkta Destek Hizmetleri Müdürlüğü yazmaktadır. Sabitlenmiş olan bu başlığın değiştirilerek ilgili müdürlüğün isminin yazması gerekmektedir.
- İlan Reklam Beyannamelerinin internet üzerinden alınabilmesi hakkında gerekli çalışmalar başlatılmıştır.
- Android tablet uygulamasının çalışabilmesi için gerekli servisin e-belediye sunucusuna kurulması ve <https://kbweb2.karabaglar.bel.tr> adresinden çalışabilir duruma getirilmesi ile ilgili olarak gerekli çalışmaların devam edilmesi.
- Ambar ve Demirbaş Takip İşlemlerinde Taşınır İşlem Fişinde' lerde Ünvan kısmının düzeltilmesi yapılmıştır.
- Memur Maaş ve Özlük İşlemleri programında Ek Özel Tazminat girişinde ekranında seçilen aya ait personelin görevli olduğu Müdürlük yerine en son aktif görevli olduğu Müdürlüğün ismini raporlarda getirmekteydi. Kullanıcının uyarısıyla gerekli düzeltmeler yapılmıştır.
- 376 ve 371 maddelerin programdaki karışıklığının giderilmesi ile ilgili çalışma yapıldı.

- Yapı Ruhsatları ve Yapı Kullanma İzinleri modüllerinde Riskli yapılar ile ilgili mevzuatta olan değişiklik programa yansıtılmıştır. Buna göre Bina inşaat metraj harcı ve Yapı Kullanma Tetkik ücreti riskli bölüm kadar hesaplanarak ilgili tahakkuktan düşülerek hesaplanmaktadır.
- E-belediyecilik aracılığı ile ödeme yapmaya çalışan mükelleflerden gelen hatalar göz önünde alınarak Mali Hizmetler Müdürlüğü personelleri ile hata kaynakları araştırılmış ve hataların minimuma indirilmesi için çalışma yapılmıştır.
- Sayıştay denetçisinin talep ettiği "Terkin yapılan işlemler arasından parasal tutar olarak en yüksek 30 işlem listesi " (2015-2016) yılları hazırlanarak ilgisine teslim edildi.
- Harç raporlarında tahakkuk tutarı ve tahsilat tutarı alanları ayrı ayrı olacak şekilde rapor düzenlenmiştir.
- Kentli tanıtımı modülünde yeni kayıt verme problemi çözümlendi.
- Elektrik ve Havagazı beyanname işlemlerinde " Dava Açılması "ve "Dava sonuçlanması" Fonksiyonunun eklenmesi sağlanmıştır.
- İnsan kaynakları müdürlüğü tarafından üretilen ödeme emrinde değişen hesap kodları yanlış olarak üretilmekteydi. Bununla ilgili kodlama çalışması yapılmıştır.
- Ekm\_beyan forumundan seçilen Aktif - Pasif seçeneklerine göre Taşınmaz Raporlarının çıktısının alınabilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır.
- İzmir Büyükşehir Belediyesi ve Konak Belediyesi ile birlikte Emlak Kamulaştırma programının .net versiyonunda geliştirilmesi ile ilgili olarak her Çarşamba günü analiz toplantıları yapılmıştır.
- İzmir Büyükşehir Belediyesi ile yapılan protokol çerçevesinde Hemşehri İletişim Merkezi programı üzerinden istek ve şikayetlerin veri alışverişinin uygulama yöntemleri hakkında düzenli toplantılar yapılmıştır.
- EBYS sisteminde kullanılacak olan Elektronik imzaların kurulumları yapılmıştır.
- Asker Aileleri modülünde istenilen güncellemeler yapılmıştır.
- .Net Veteriner İşleri programında istenilen Ek 13 Ek 14 Ek 15 raporları eklenmiştir.
- .Net Araç Takip İşlemleri programında güncellemeler yapılmıştır.

- Yeni hazırlanmakta olan yazılımların test aşamalarının yapılmıştır.
- Tüm müdürlükler tek tek dolaşmış ve EBYS işleyişi hakkında bilgi verilmiştir. Örneklemeye usulüne göre çalışma yapılmıştır. Anahtar kullanıcılara detaylı bilgilendirme yapılmıştır.
- EBYS modül kullanımında teknik konular ile ilgili ARGE çalışması yapılmış diğer Bilgi İşlem Müdürlüğü birimlerinin konuya müdahale edebilmesi için bilgilendirme yapılmıştır. Bu kapsamda;
  - A. EBYS içinde PDF açmama probleminin sebebi tespit edilmiştir.
  - B. EBYS içinde açılan PDF in yarım gelme probleminin sebebi tespit edilmiştir.
  - C. Elektronik imza kullanımına engel olan internet explorer tarayıcının sürümünün yükseltilmesi gerekliliği tespit edilmiştir.
  - D. Kullanılan pdf okuyucunun adobe reader olması gerekliliği tespit edilmiştir.
  - E. Adobe reader kurulumu sonrası pdf in EBYS içinde açılması için yapılması gereken çalışmanın ne olması gerektiği tespit edilmiştir.
  - F. Elektronik imza kullanımı için bilgisayarlarda yapılması gerekenler ile ilgili çalışma yapılmıştır.
  - G. Tarayıcıların PC lere kurulumu sonrası EBYS içinden tarayıcıya erişim ve kullanım ile ilgili çalışma yapılmıştır.
  - H. Barkod yazıcılar ile ilgili etiket boyutları ve etiket üzerine basılacak kriterlerin belirlenmesi ile ilgili Yazı İşleri Müdürlüğü personeli Ali GÜNEY ile çalışma yapılmıştır.
- Tüm Müdürlük kullanıcılarına ve anahtar kullanıcılara; Elektronik Belge Yönetim Sistemi eğitimi düzenlenmiştir.
- 4 gün boyunca 2'şer oturum şeklinde tekrarlanan EBYS eğitimine toplamda 155 kişi katılmıştır.
- Fidanlık Takip Sistemi programında çıkış işlemlerinde yaşanan program hatası giderilmiştir.

- İşçi maaş ve özlük bilgileri modülünde fark için kazanç kesinti icmali raporu hazırlanmıştır.
- Veterinerlik Modülünde İhbar bilgileri alanı güncellenmiştir.
- Araç Takip İşlemleri. Net uygulamasında kullanıcıların talep ettiği istekler yapılmıştır.
- Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü Kursiyer modülü .Net versiyonu hazırlanıp test aşamasına geçilmiştir.
- EBYS Kapsamında kullanılacak olan elektronik imzaların sürücüleri kullanıcıların bilgisayarlarına kurulmuştur.
- Yapı Ruhsatları ve Yapı Kullanma İzinleri modüllerinde Riskli yapılar ile ilgili mevzuatta olan değişiklik programa geçen ay yansıtılmıştı. Ancak Riskli yapılarda hesaplanan Bina inşaat metraj harcı ve Yapı Kullanma Tetkik ücreti üniteler göz önüne alınarak hesaplanan harçtan büyük olduğunda programda hatalar ortaya çıkmaktaydı. Bu hatalar ile ilgili düzenleme yapılmıştır.
- Vergi ihbarnameli-kesinleşmiş fakat ödenmemiş tahakkuklar listesi hazırlanarak teslim edilmiştir.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi çalışmaları tamamlanmıştır.
- Yapı Kontrol Programı testdb ortamına güncellenmiştir.
- Emlak ve İstimlak Müdürlüğü; son 3 yılın en yüksek parasal tutarlı hisse satışları yapılan taşınmaz kayıtların listesini istemiştir. Bu kayıtların listesi hazırlanarak ilgili müdürlüğe teslim edilmiştir.
- 6x2 ebatlarındaki etiket için barkod basımında düzenleme yapılmıştır.
- Fidan çıkış formu ekranında Gelen Siparişler butonunda ki sorun giderilmiştir.
- .Net Veteriner İşleri programında istenilen Ek 13 Ek 14 Ek 15 Ek 17 raporları revize edilmesi ve gerçek ortamda kayıtların girilmesi sağlanmıştır.
- .Net Kursiyer işlemleri modülü teste açılmış olup gerekli test sürecinden sonra gerçek ortama aktarılması sağlanacaktır.
- .Net Danışmanlık modülü gerçek ortama aktarılmış olup kayıtların girilmesi başlanmıştır.

- Sms sistemimize eklenmesi talep edilen numaraların sisteme eklenmesi ve sms gönderimi talep eden müdürlüklerin ilgili gruplara sms gönderilmiştir.
- Konak Belediyesi Ruhsat kayıtlarından Karabağlar ilçesi sınırları içerisinde kalan eski ruhsat kayıtları sistemimize aktarılmıştır.
- Memur Özlük İşlemleri programında ; unvan bilgileri sekmesinde Unvan oranı Hitap'a uyumlu hale getirilmiştir.
- Yapı Kontrol programında hesaplama raporu oluşturulmuştur.
- İşçi Maaş ve Özlük İşlemlerinde kullanıcı tarafından sehven hesaplama yapıldığı için gerekli düzeltmeler yapılmıştır.
- Memur Maaş uygulamasında dayanışma aidatı kesintisinin sendika kesintisine eklenerek bordro raporunda görüntülenmesi sağlanmıştır.
- Kentli türünde "TİCARİ" olması gerekirken sehven "KENTLİ" olarak girildiği anlaşıldığından tespit edilen kayıtların kentli türlerinin "TİCARİ" olarak güncellenmesi sağlanmıştır.
- E-belediyecilik kısmında Sorgulama İşlemleri altında çalışan "Evrak Takip" bölümüne tıklandığı zaman, Elektronik Belge Yönetim sistemi sorgulama sayfası olan <https://ebyssorgu.karabağlar.bel.tr/> adresine yönlendirme yapılmıştır.
- Tahakkuk - Tahsilat performans raporu hazırlanarak kullanıma sunulmuştur.
- Tahakkuk - Tahsilat performans raporu icmal raporu hazırlanarak kullanıma sunulmuştur.
- Katı Atık Tahakkuk- Tahsilat Listesi hazırlanarak ilgililere teslim edilmiştir.
- Zabıta Müdürlüğünün Pazar yerleri Modülünü kullanarak Pazar yerlerinde kapalı alanlardan alınacak olan ücretler ile ilgili tahakkuk oluşturabilmesi sağlanmıştır.
- Zabıta Müdürlüğü tarafından ödenen faturaların Pazarcılar Odası tarafından belediyeye ödenebilmesi için Harç, Ücret ve Tahakkuk İşlemleri modül yetkisi verilmiş, Diğer Çeşitli Gelirler hesap kalemi ile belediyeye gelir olarak kayıt edilebilmesi için eğitim verilmiştir.
- Zabıta İş ve İşlemleri uygulaması 10.210.0.82 .NET test ortamına aktarılarak test çalışmalarına başlanmıştır.

- Demirbaş programında etiket basımında yapılırken A4 ebadında, 7 satıra, 2 sütunda yer alan etikete göre basım seçeneği hazırlanmıştır.
- 2009 yılı ve öncesi Karabağlar ve Konak Belediyesi ayrılmadan önce Konak Belediyesi tarafından verilmiş Karabağlar sınırı içerisinde kalmış olan İşyeri Ruhsat Kayıtlarının veri aktarımı yapılmıştır.
- Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından vatandaşa gönderilecek olan Beyana Davet yazılarının Elektronik Belge Yönetim Sisteminde üzerinde form tasarımı yapılarak hazır bir şablon oluşturulmuştur.
- EBYS 'de Belge Takip - Gelen Belgeler sorgulamasında herhangi bir kayıt dönmediği görülmüştür. İlgili firma ile görüşülerek sorun giderilmiştir.
- EBYS' de oluşturulan bir klasöre yetkilendirme işlemi yapılmak istendiğinde "Aynı Klasör daha önceden oluşturulmuştur." Uyarısında kullanıcıyı kısıtlayan hata giderilmiştir.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi kullanım yönergesi oluşturulmuştur. İmza sürecine başlanacaktır.
- EBYS' de İlgi bir yazı bağlandıktan sonra Ekler içerisinde İlgi Klasöründen başlığı altında ek eklemek istediğimizde hata alınmıştır. Yaşanan bu sıkıntı giderilmiştir.
- Kep Gönderim Yetkili Sayfası EBYS' ye eklenmiştir.
- Ali GÜNEY Kep sorumlusu bilgileri KEP Gönderim Yetkili Sayfasına girilerek entegrasyon başlamıştır.
- .Net Danışmanlık modülü gerçek ortama aktarılmış, kayıt girişine başlanmıştır. Ayrıca Kadın Danışma formunda 14.15.16.17 soruları formdan çıkarılmıştır.
- .Net Engelli Bilgileri modülünde istenilen alanlarda güncelleme işlemi yapılmıştır.
- .Net Asker Aileleri modülünde TC Kimlik No hatası ile ilgili sorun giderilmiştir.
- SMS Gönderim işlemleri yapılmıştır.
- Stajyer işlemlerinde 3 aylık rapor alınması istendiğinde karşılaşılan hata giderilmiştir

- .Net Him modülünde yönlendirmesi yapılan istek - şikayet kaydının yönlendirilen müdürlüğün belirli adresine mail yoluyla bilgilendirme mesajının otomatik olarak gönderilmesi sağlanmıştır.
- Yapı Kontrol programı gerçek ortama alınmış ve kullanacak personel ile çalışma yapılmıştır.
- Stratejik planlama programının raporlarında istenilen değişiklikler yapılmıştır.
- .Net Veteriner İşleri programında istenilen Ek 13 Ek 14 Ek 15 Ek 17 raporları revize edilmiştir.
- CBS İhalesi kapsamında oracle veritabanı kullanılması için schema oluşturulmuştur.
- Beyanı verilmemiş olan Belediyemiz taşınmazlarının listesinin tespitine ilişkin çalışma yapılmıştır.
- Banka ve e-belediyecilik üzerinden yapılan ödemelerin belediye banka hesaplarına aktarılmasının takibinin yapılacağı program çalışmasına başlanmıştır.
- .Net Danışmanlık modülü gerçek ortama aktarılmış, kayıt girişine başlanmıştır.
- .Net Veterinerlik Modülü gerçek ortamda kayıt almaya başlanmıştır.
- Muhasebe Avans Kapama ekranında Harcama Belgeleri raporunda Kayıt güncelleştirilemedi hatası tespit edilmiştir. İşin gerekçesi alanın boyutu büyütülerek sorun ortadan kaldırılmıştır.
- Zabıta Merkezi İşlemleri programında Şikayetin Adresi kısmında herhangi bir veri gelmediği tespit edilmiştir. Gerekli düzeltmeler yapılarak programsal hatalar giderilmiştir.
- Strateji Geliştirme uygulamasında , 3'er aylık raporda hata tespit edilmiş olup gerekli çalışmanın ardından sorunlar giderilmiştir.
- Emlak Takibi programında ; Rapor kriter ekranındaki TAŞINMAZ DURUMU bilgisine (aktif-pasif-hepsi) göre form ek-2/3/4/5/6 raporlarında filtreleme olması için gerekli çalışma tamamlanmıştır.
- Yapı Kontrol Müdürlüğü tarafından kullanıma açılan Yapı Kontrol Şikayet formunda hesaplama yapılacağından dolayı Yapı Kontrol ücret tanımlamalarının yapılabileceği bir ekran tasarlanmıştır.



- Hemşehri İletişim Merkezi programında ; İstek İzleme Raporu, İstek Yönlendirme Raporu, İstek Cevap Raporlarında Kentli adres bilgisinin hatalı çıkmasından dolayı raporlar üzerinde gerekli düzeltmeler yapılmıştır.
- .Net Emlak Kamulaştırma uygulamasında 10.210.0.82 test serverda aktif hale getirilmiştir.
- Zabıta İş ve İşlemleri uygulamasında Günlük Çalışma Bilgileri ekranında hata alınmaktadır. Karakol ve tarih seçiminden sonra rakamların girilebileceği herhangi bir alan çıkmamaktadır. Sorun düzeltilmiştir.
- Ön Mali Kontrol programında; rapor hatası giderilmiştir.
- EBYS' de İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından kullanılacak olan Görev Yeri Belgesi şablonu oluşturulmuştur.
- EBYS' de Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından kullanılacak olan İş Sağlığı Güvenliği formu şablonu oluşturulmuştur.
- EBYS' de İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından kullanılacak olan Yurt Dışı Çıkış Belgesi şablonu tasarlanmıştır.
- EBYS' de anlık hatalar düzeltilmiştir.
- .Net Kursiyer işlemleri modülü gerçek ortama aktarılmıştır.
- Dijital Arşiv programının analiz çalışmalarına başlanmıştır.
- İmar ve Şehircilik Müdürlüğü tarafından kullanılan Yapı Ruhsatları uygulamasında 2017 itibarı ile alınması gereken harç ile ilgili program revize edilmiştir.
- İmar ve Şehircilik Müdürlüğü 2017 yılına ait ücret tanımlamaları yapılmıştır.
- Sayıştay denetimlerinde BelediyeForm uygulamasının kullanılabilmesi için, raporların ilgili formata uygun csv uzantılı olarak oluşturulabilmesi için çalışma başlatıldı.
- Veritabanı yönetim sistemi, Veritabanı Güvenlik ürünü ve İş zekası uygulama lisansı işi sonuçlandırıldı.
- İş Zekası uygulaması geliştirme çalışmalarına başlandı.

- SMS almak isteyen numaraların sisteme eklenmesi ve SMS almak istemeyen numaraların sistemden çıkartılması işlemi yapılmıştır.
- Müdürlüklerden gelen yazılara istinaden yetkilendirme vb. işlemler yapılmıştır.
- Kurum personellerinin telefonları cevaplanarak destek verilmiştir.