

## BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

Belediyemizde kullanılan yazılımların etkin kullanımın sağlanması ve geliştirilmesi, proje ve uygulamalar doğrultusunda müdürlük personellerine temel eğitim verilmesi, müdürlüklerin bilgisayar, yazılım, donanım, bakım, onarım hizmetlerinin karşılanması, elektronik posta ve SMS (bilgilendirme ve duyuru amaçlı) hizmetlerinin verilmesi, belediyemiz web sitesinin güncellenmesi ve idamesinin sağlanması, araç takip sisteminin yönetilmesi, haberleşme altyapısının kurulması ve yönetilmesi, güvenlik kamera sisteminin yönetilmesi ile coğrafi/kent bilgi sistemi çalışmaları Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda müdürlüğün 2019 yılı içerisinde yaptığı çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

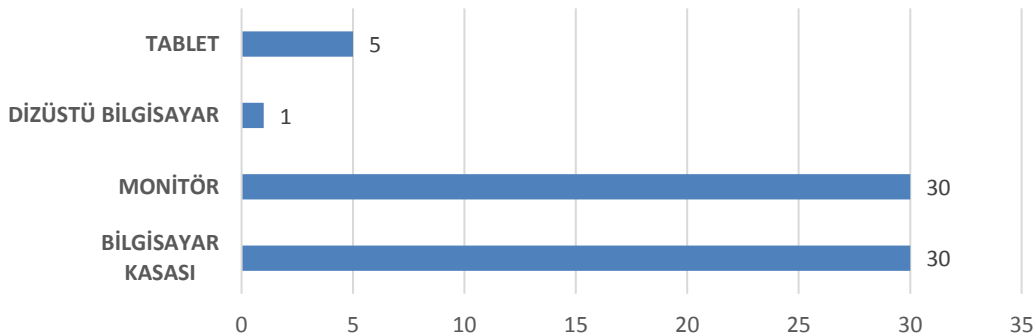
### Donanım İle İlgili Yapılan Çalışmalar:

Belediyemiz müdürlüklerinde kullanılan bilgisayar ve çevre birimleri ile sarf malzeme satın alınması ile gerekli bakım ve onarım hizmetleri, hizmet birimlerinde kullanılan yazıcılar (lazer, nokta vuruşlu, barkod yazıcılar), çiziciler, projeksiyon cihazlarının parçasız periyodik bakım ve onarım hizmeti alımı işi, Belediyemizde Donanım Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

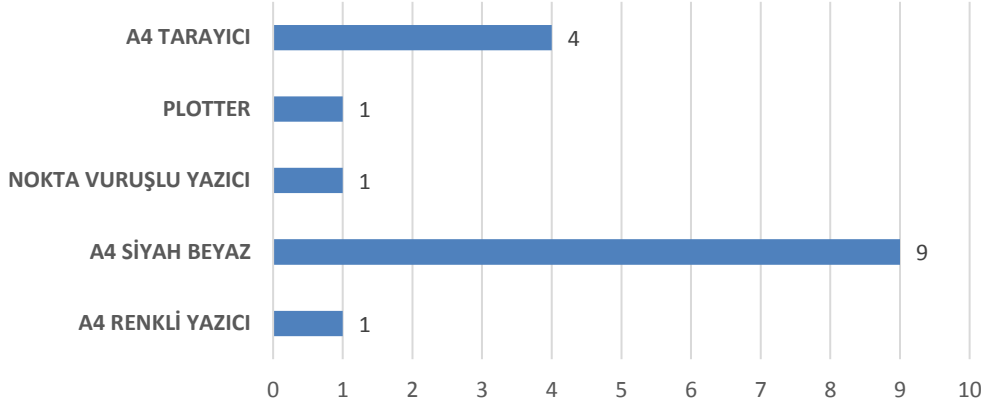
2019 yılı içerisinde;

- Bilgisayarların donanım ve yazılım tabanlı sorunların giderilmiş olup yeni bilgisayarların kurulum işlemleri yapılarak kullanıcıya teslim edilmiştir.
- Yazıcı, tarayıcı, projeksiyon cihazı vb. çevre birimlerinin arızalarına teknik destek verilmiştir.
- Müdürlüklerin ihtiyaçlarına göre kullandıkları programların kurulumu sağlanmıştır.
- Kültürel, sosyal etkinlikler ile eğitimlerde dizüstü bilgisayar ve projeksiyon cihazlarının kurulumu yapılmış ve sunum süresince teknik destek verilmiştir.
- Belediyenin ihtiyacı olan elektronik donanım ihtiyaçlarını belirleyerek temin edilmesi ve gerekli teknik desteğin verilmesi sağlanmakta olup Müdürlüklerin talepleri doğrultusunda donanım (bilgisayar, yazıcı, bilgisayar sarf malzemeleri gibi) ihtiyaçlarının tespiti yapılmıştır.
- Gelişen teknolojiye ayak uydurmak ve aynı zamanda yeni projeler doğrultusunda müdürlüklerin ihtiyaçlarını karşılamak için 30 adet bilgisayar kasası, 30 adet monitör, 1 adet dizüstü bilgisayar, 5 adet tablet bilgisayar, 11 adet yazıcı, 1 adet plotter ve 4 adet tarayıcı alınmıştır.

2019



2019



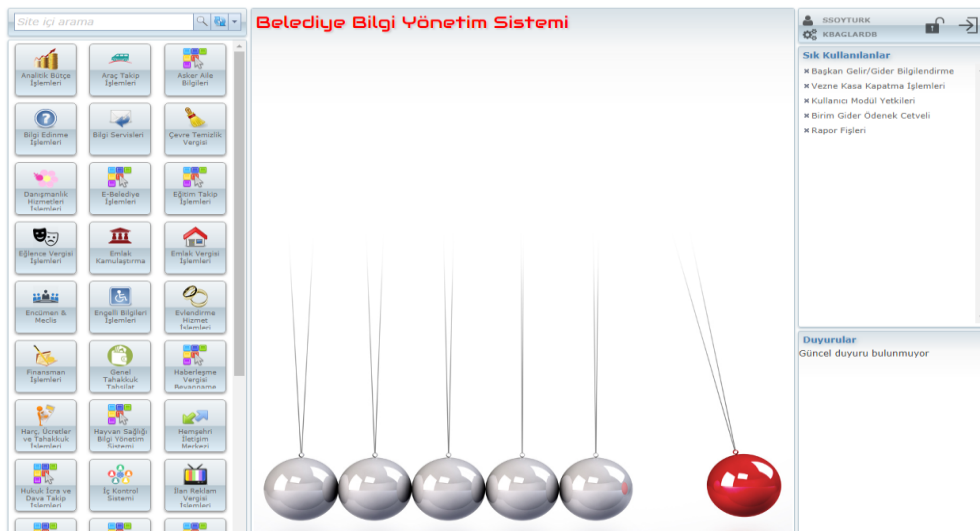
- Belediyemiz Birimlerinde bulunan yazıcılar (lazer, nokta vuruşlu), çiziciler, projeksiyon cihazlarının parçasız periyodik bakım ve onarım (ocak-aralık 2019) hizmeti işi kapsamında bakımları yapılmıştır.
- Bilgisayarlar ve bakım kapsamında tespit edilen arızalı çevre birimlerinde kullanılmak üzere 42 kalem yedek parça ve yazıcılarda kullanılmak üzere 50 kalem toner satın alınmıştır.

### Yazılımlarla İlgili Yapılan Çalışmalar:

Belediyemiz müdürlüklerinde yazılım eksikliklerini tespit etmek, uygulama yazılımlarının verimli çalışabilmesi için sistem analizi yapmak, yapılan analiz sonucunda rapor hazırlamak ve yeni uygulamaların hazırlanmasını sağlayıp ilgili kullanıcılara eğitim verilmektedir.

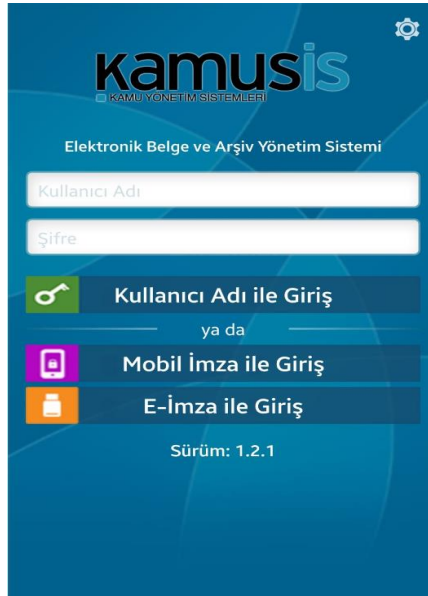
2019 yılı içerisinde;

- Belediyemiz birimlerinde kullanılmakta olan bilgisayar programlarında ihtiyaç duyulan güncellemeler yapılmış, yeni modüllerin analiz çalışmaları yapılarak kodlanmasının ardından test çalışmaları da yapılmıştır.
- Belediyemiz uygulamaları yeni sistem olan .NET uygulamasına geçişi sağlandı.



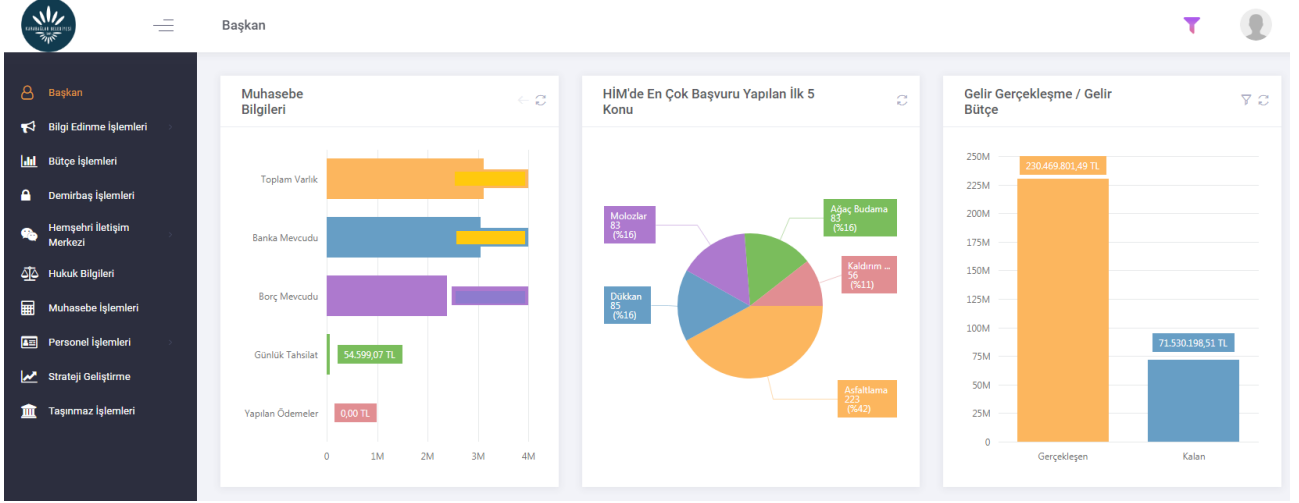
#### Geçişi Tamamlanan Uygulama Modülleri:

- Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelir Modülleri
  - Mali Hizmetler Müdürlüğü Muhasebe Modülleri
  - İşyeri Ruhsat Takip Modülü
  - Taşınır Mal Kayıt İşlemleri Modülü (Demirbaş-Ambar)
  - Kira Takip İşlemleri Modülü
  - Dava Takip Uygulama modülü
  - Para Cezaları Takip İşlemleri Modülü
  - Mali Yeterlilik veri girişleri Modülü (Ön Mali Kontrol Uygulaması)
  - Personel İşlemleri (Memur)
  - Danışmanlık Hizmetleri Modülü
  - Hukuk Dava Takip Modülü
  - Satın Alma Takip İşlemleri Modülü
  - Encümen Meclis İşlemleri Modülü
- 
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile Dijital Arşiv uygulaması Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
  - Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile KPS Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
  - Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile SMS Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
  - Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile Kep (Kayıtlı Elektronik Posta) Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
  - Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile Yönetim Bilgi Sistemleri Entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
    - Sicil – Kentli Entegrasyonu
    - Personel İzin Entegrasyonu
    - Adres Entegrasyonu
    - Haciz Varakaları İşlemleri (Test)
  - Elektronik Belge Yönetim Sistemi mobil uygulaması geliştirme süreci tamamlanmıştır.



Mobil Uygulama Giriş Ekranı

- Elektronik Belge Yönetim sistemi mobil uygulamasında mobil imza kullanılması için çalışmalar tamamlanmıştır.
- Belediye genelinde yapılan işlemler ile ilgili yöneticilerin karar verme süreçlerini gerçekleştirebilmeleri için iş zekâsı uygulamasının yeni versiyon çalışmalarına başlanmıştır.



Karar Destek Sistemi V2

The login screen features the Karabağlar Belediyesi logo at the top. Below it, there is a text input field, a password field labeled "Şifre", and a blue "GİRİŞ" button. At the bottom, it includes copyright information: "Copyright © 1999 - 2019 Tüm hakları saklıdır." and the logo of "a+d arşivist & dizayn".

Dijital Arşiv Uygulaması

Tüm Müdürlüklerde Dijital Arşiv uygulaması kullanılmaya başlanmıştır.

### Sms Sistemi Modülü

The interface shows a top navigation bar with "Toplu Mesajlaşma", "Sesli Mesaj", "Toplu Mail", and "Raporlar". Below this, there is a status bar indicating "Toplu SMS Hesabınızda Kalan SMS :2662793" and "SMS ŞABLONU". The main area contains a dropdown menu for "KBAGLAR BEL", a text input field for "Ad", and a "Alan Ekle" button. Below these, there is a large text area for "Sms Metninizi Bu Alana Yazınız..".

- Müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda sms atımı sağlanmıştır.

#### PDKS Sistemi

- Personel Kontrol Devam Sistemi modülü için İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğüne sistem hakkında destek sağlanmıştır.

#### Elektronik İmza

- Müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda E-İmza başvurusu tarafımızdan sağlanmıştır.

### **Erişim İle İlgili Yapılan Çalışmalar:**

Erişim Birimi; Bilgi İşlem Müdürlüğünde kullanılmakta olan ve tüm belediyemiz altyapısına hizmet veren bilişim altyapısının tesisi ve genişletilmesini sağlayarak güvenli bir altyapıda çalışmaların yürütülmesini sağlamaktadır. Kullanıcılarımızın üretmiş oldukları verilerin sunucular üzerinde depolanarak yedekleme çalışmalarının yürütülmesi, loglama altyapısının sağlanması, sistem odasında kullanılan tüm cihazların bilgi güvenliğine uyumlu bir altyapıda çalışmalarını yürütmesi Erişim biriminin sorumluluğundadır.

Erişim Birimi 2019 yılı içerisinde;

- 600 Kullanıcının şifre sorunları giderilerek, internet erişim hizmeti sağlanmıştır.
- Belediyemizde kullanılan sanal ve fiziksel sunucular için haftalık ve aylık bazda sunucu yedekleme çalışmaları yapılmıştır.
- Kurumsal Antivirüs yazılımının lisans yenileme işlemleri yapılmış olup log kontrolleri yapılarak eksik kullanıcılara yazılımın gönderilmesi sağlanmıştır.
- 603 Bilgisayar için; antivirüs yazılımı mevcut kullanıcıların bilgisayarlarında günlük, haftalık ve aylık bazda güncelleme ve bilgisayarların virus kontrolünün taraması yapılmıştır.
- Sistemde kullanılmakta olan 603 bilgisayar için işletim sistemi güncelleme çalışmaları merkezi sunucu üzerinden gerçekleştirilmiştir.
- 37 Adet sanal adet 8 fiziksel sunucu üzerinde gerekli updateler yapılmış ve güvenlik paketlerinin kurulumları sağlanmıştır.
- Sistem üzerinde işlem yapan tüm kullanıcılarımızın loglarının zaman damgalanması ve yedekleme işlemleri yapılmıştır.
- Müdürlüklerden gelen ilan, tanıtım vb. maillere istinaden kullanıcı ekranlarına bilgilendirme mesajları gönderilmiştir.
- İçtihat ve mevzuat ile ilgili kullanılan program için gerekli güncellemeler her ay düzenli olarak yapılmıştır.
- Cbs sunucusunun dış ortamda kullanılması için gerekli konfigrasyon işlemleri yapılmıştır.
- Kvkkk konusunda farklı firmalarla görüşme ve sunumlar yapılmıştır.
- Belediye alt yapısının daha hızlı ve verimli kullanılabilmesi için sunucu alımı yapılmıştır.
- - Loglama Yazılımı Lisans Güncellenmesi Alımı,
  - Antivirüs Yazılımı Alımı,
  - Hotspot wifi yazılım ve loglama alımı.
  - UTM Firewall Lisans Alımı

### **Bilgi Ağları İle İlgili Çalışmalar:**

Yeni açılan birimlerin ortak ağa dahil olması için gerekli çalışmalar yapılarak sisteme dahil edilmiştir. Yeni açılan birimlerin alt yapılarının düzenlenmesi, Network alt yapısında oluşan arızalardan kaynaklanan data ve internet erişimi sorunlarının giderilmesi, mail için kullanıcı şifre oluşturma, yenileme ve yazılımının kurulumları, yeni telefon alımlarının yapılması ve

bağlantılarının kurulması, dijital telefon ve ip telefonlarda oluşan arızaların giderilmesi, güvenlik kamerası için teknik şartname hazırlanması ve bakımlarının yapılması işlemleri, güvenlik kamera sistemimizdeki görüntülerin talep eden Emniyet Müdürlüklerine teslim edilmesi, Elektronik Faks sistemine geçiş yapılması Belediyemizde Bilgi Ağları Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

2019 yılı içerisinde;

- Güvenlik kamera sistemi kurulu olan hizmet binamız ve dış lokasyonlarda bulunan birimlerimiz çevresinde yaşanan adli olaylar sonrasında İzmir İl ve Karabağlar İlçe Emniyet Müdürlüğünden talep edilen görüntülerle ilgili gerekli yazışmalar yapılmıştır.
- Telefon santral bakım anlaşması kapsamında haberleşme sisteminde bulunan santral yeniden düzenlenerek fiziksel olarak iyileştirilmiştir. Network Switch uçları kontrol edilmiş, uçlar yenilenerek düzenleme yapılmıştır.
- Elektronik faks sistemine geçiş yapılmış olup, Müdürlüklerde sistemi kullanacak olan personele eğitimleri verilmiştir.
- Mail server bakım anlaşması kapsamında belediyemiz mail sistemi güvenliği ve sürekliliği sağlanmıştır.
- Destek Hizmetleri Müdürlüğe bağlı hizmet vermekte olan Atatürk Kız Öğrenci Yurdu altyapısı hazırlanarak, bilgisayarların ortak ağda çalışması sağlanmıştır.
- Belediyemiz Merkez binasında bulunan kablosuz ağa ait baz istasyonları bakımı yapılarak daha verimli çalışması sağlanmıştır.
- IP, Digital ve Dec telefonlarda oluşan çeşitli arızalara müdahale edilerek, çalışır duruma getirilmiştir. Ayrıca birimlerden gelen kullanıcı değişiklik talepleri doğrultusunda, santral üzerinde tanımlamalar yapılmıştır.
- Belediyemiz Ana Binasında bulunan network odaları düzenlenmesi işine başlanmıştır. Bu düzenleme kapsamında switchlere gelen tüm kablolar yenilenerek yeniden çakılmaktadır.
- Yeni kurulan Adnan Süvari Semt Merkezi ve Barış Semt Merkezi Belediyemiz ağına dahil edilmiş ve orada bulunan bilgisayarların ortak ağda çalışması sağlanmıştır.
- Uzundere Rekreasyon alanında vatandaşların kullanımı için kablosuz ağ bağlantısı Büyükşehir Belediyesi ile birlikte çalışma yapılarak sağlanmıştır.
- Fen İşleri Müdürlüğünün yapımını üstlendiği yeni projelerde birimimiz zayıf akım projesi ile kullanılacak cihaz ve malzemelerin şartnamesini hazırlayıp montaj ve kurulum esnasında da gerekli kontrolleri yapmaktadır.
- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında belediyemiz müdürlüklerinden gelen talepler doğrultusunda kabloların kanallara alınarak düzenlenmesi işlemi yapılmaktadır.

### **Akıllı Kentler Birimi İle İlgili Yapılan Çalışmalar:**

Akıllı Kentler Birimi; Akıllı Kentler konseptine dahil olan her türlü uygulamanın belediyemiz bünyesine dahil edilmesi için çalışmalar yapar. Akıllı kentler ile ilgili yeni projeler geliştirir. Belediyemiz müdürlüklerinde kullanılan uygulamaları, iş ve işlemleri akıllı kentler konseptine uygun hale getirmek için çalışır. Belediyemiz Teknik Müdürlüklerinde kullanılan CBS uygulamalarını yönetir ve destek sağlar. Belediye birimlerinin ihtiyaç duyduğu (CBS) Coğrafi Bilgi Sistemi'ne yönelik uygulama programlarını hazırlar. Belediyemiz Teknik Müdürlüklerinden gerekli destek alınarak Kent Rehberi ve E-İMAR hazırlar, güncelliğinin takibini sağlar ve vatandaşın kullanımına sunar. CBS uygulamalarını Web üzerinden vatandaşın kullanımına sunma işlemlerini gerçekleştirir. Belediyemiz Kurumsal Web Sitesi'nin yönetimi ve güncellemelerini yapar. Belediyemize ait araçların takip edilebilmesi için gerekli yazılımların satın alınması ve ekran kullanıcılarına bilgi verilmesi işlemi gerçekleştirir. Vatandaşa ücretsiz internet hizmetinde ve Müdürlüklerimiz tarafından kullanılacak olan taşınabilir mobil modem, tek kullanımlık şifre gönderimi olan OTP, Araç Takip Sistemi'nde kullanılan M2M hatları, Plan ve Proje

Müdürlüğü'nde kullanılan GPS/GNSS M2M hatları, mobil imza için gereken sim kartların satın alınmasını sağlar. Web Sitesinin güncel tutulması ve Müdürlüklerden gelen taleplerin web sitesinde yayınlanmasını sağlar. Vatandaşa ücretsiz internet hizmeti için alınan wifi routerlarının güncel ve çalışır durumda kalmasını sağlar.

Akıllı Kentler Birimi 2019 yılı içerisinde;

- Kurumumuzda teknik müdürlüklerinde kullanılan NETCAD uygulaması 7.8 versiyonuna yükseltilmiştir. Veritabanı ve uygulama yazılımı üzerindeki güncellemeler yapılmıştır.
- Kent Bilgi Sistemi uygulama yazılımına ait bakım çalışmaları ilgili firma tarafından yapılmıştır.
- Belediyemiz Müdürlüklerinde kullanılmak üzere oluşturulan Kent Bilgi Sistemine ait eğitim çalışmaları yapılmıştır.
- Kent Bilgi Sisteminin sorunsuz çalışması için tüm Müdürlüklerde bulunan personellerin bilgisayarları ve ağ hızları kontrol edilmiştir. Yapılan kontroller sonucu yetersiz gelen bilgisayarların teknik özellikleri Donanım Birimi tarafından yükseltilmiş, ağ hızı yavaş olanlar için Bilgi Ağları Birimi ile gerekli çalışma yapılmıştır.
- Mali Hizmetler Müdürlüğünden gelen talepler doğrultusunda ada-parcel, numarataj ve bağımsız bölüm güncellemeleri yapılmıştır.
- Teknik Müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda Netcad kurulumu yapılmış ve oluşan arızalara müdahale edilmiştir.
- Müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda, Karar Özetleri, Tutanaklar, Meclis Gündemi, İmar Plan Tadilatları, Etkinlikler, Duyurular, Haberler, Basında Biz, Müdürlük sayfalarının güncellenmesi, Pop-up yayınlanması vs. yapılmıştır.
- Vatandaşa ücretsiz internet hizmeti sunan wifi routerlarının bakımları ilgili firma tarafından yapılmıştır.
- Araç Takip Sistemi arayüz kullanıcıları için raporlama ve ekran kullanımı bilgisi verilmiştir.
- Araç Takip Sistemi'ne ait araç takip cihazlarının bakımı ilgili firma tarafından yapılmıştır.
- Atatürk Yükseköğrenim Kız Öğrenci Yurdu için ücretsiz wi-fi hizmeti alımı yapılmıştır.
- Atatürk Yükseköğrenim Kız Öğrenci Yurdu için web sitesi alımı yapılmıştır.