

Hizmet Standartları Tablosu

S.No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Asker Ailelerine Yardım Birimi	1-Nüfus fotokopisi 2- SGK Kaydı Çıktısı(18yaşını doldurmuş tüm aile bireyleri adına)(Asker hariç) 3- Trafik Kaydı Belgesi (Asker dahil) 4- Askerlik Belgesi 5-Kaymakamlıktan asker yardımı almadığına dair belge 6- Muhtarlık Belgesi (Müdürlükten alınacak)	45-60 gün arası
2	Ayni Nakdi Yardım Talepleri (Banka Destek Kartı, Sosyal Butik, Odun Yardımı, Çamaşırhane Hizmeti)	1-Başvuru Dilekçesi 2-Nüfus Fotokopisi 3-SGK Kayıt Belgesi(Barkodlu) 4-Kira kontratı fotokopisi 5-Engelli Raporu (Evde engelli varsa) 6-Araç Kaydı (18 yaş üstü tüm aile bireyleri adına) 7-Öğrenci Belgesi (ailede örgün öğretim gören üniversite öğrencisi varsa) 8- Askerlik Belgesi(Askerde olan aile bireyi varsa)	45-60 gün arası
3	Danışmanlık Hizmetleri (Aile Danışmanlığı, Çocuk Ergen Danışmanlığı Kadın Danışmanlığı, İleri Yaş Danışmanlığı)	1- Başvuru Dilekçesi	30 gün arası

4	Engelliler Merkezine Başvurular	1-Başvuru Dilekçesi 2-Nüfus Cüzdanı Aslı ve Fotokopisi 3-Sağlık Kurulu Raporu (Engelli Raporu)	30 gün
5	Semt Merkezlerine Hobi ve Mesleki Kurslar için Başvurular	1- Başvuru Formu 2- Nüfus Fotokopisi 3- Kurs Kayıt Formu 4- Diploma Fotokopisi (Gerekli hallerde)	45-60 gün arası
6	Taziye İkrarı (Taziye Ziyareti, Taziye Evi)	(Telefon yada şahsen başvuru) Ölüm belgesi Müracaatçı Nüfus Kağıdı	Aynı gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri:	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri:	Başkanlık
İsim:	Pelin ERDA	İsim:	Ceyhan KAYHAN
Ünvan:	Sosyal Yardım İşleri Müdürü	Ünvan:	Belediye Başkan Yardımcısı
Adres:	3140 Sokak No:23/A Bozyaka Karabağlar-İZMİR	Adres:	Yeşillik Caddesi No:232 Karabağlar-İZMİR
Telefon:	0 232 414 77 61	Telefon:	0 232 414 77 21
Faks:	0 232 414 80 00	Faks:	0 232 414 80 00
E-Posta:	sosyalyardim@karabaglar.bel.tr	E-posta:	ceyhankayhan@karabaglar.bel.tr