



KARABAĞLAR BELEDİYESİ KALİTE POLİTİKASI

“Yeni bir yaşamın tasarlandığı ve hayata geçirildiği bir kent” vizyonumuzla stratejik planımızda yer alan amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda ve ilgili mevzuat çerçevesinde görev ve sorumluluklarımızı yerine getirirken;

- **Kaynaklarımızı etkin ve verimli kullanarak kalite ile ilgili tüm yasa ve yönetmeliklerle belirlenen uygulanabilir diğer gereklilikleri yerine getirmek; faaliyetlerimizi sürekli iyileştirerek kentimize değer katan, halkımızın yaşam kalitesini yükselten tüm hizmetlerimizi; “Güven, adalet, şeffaflık, kalite, verimlilik, katılımcılık, hesap verebilirlik, insan odaklı, doğa ve çevreye saygılı, sosyal belediyecilik” anlayışıyla sunmak,**
- Kaliteli hizmet anlayışımızı sürekli kılarak içinde bulunduğumuz toplum ve çevreye örnek bir belediye olmak,
- Vatandaşlarımızın ve tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak; vatandaş memnuniyetini, çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitemizi en üst seviyede tutarak gerçekleştirmek,
- İlçemize modern ve teknolojinin en üst düzeyde kullanıldığı, tüm sosyal hizmetleri kapsayan insan odaklı ve çevreye duyarlı sürdürülebilir projeler sunmak,
- Etkin süreç yönetimi anlayışıyla maksimum iletişim verimliliğini Belediye bünyesinde arttırarak hizmet sunumunda teknolojinin tüm olanaklarından faydalanmak,
- Vatandaşlarımızın görüşlerini iletebileceği iletişim kanallarını sürekli açık tutarak başvuruların açıklık, tarafsızlık ve gizlilik prensipleri doğrultusunda en kısa sürede değerlendirilmesini sağlayarak kalite amaç ve hedeflerimize ulaşmak için kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Muhittin SELVİTOPU
Harita ve Kadastro Mühendisi
Karabağlar Belediye Başkanı